



RENDICIÓN DE CUENTAS FINAL GESTIÓN 2023

AGENCIA BOLIVIANA DE
CORREOS





ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA
MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

METAS PDES

La Agencia Boliviana de Correos de acuerdo al Clasificador Presupuestario aprobado mediante Resolución Ministerial RM N° 268/07/2021 corresponde el Código 7.2 Servicio Postal.

IDENTIFICACIÓN DEL SECTOR, RESPONSABLE Y RESULTADO			
SECTOR	ENTIDAD	ÁREA ORGANIZACIONAL	RESULTADO DEL PDES, PSDI/PEM O PTDI
SECTOR TELECOMUNICACIONES Y TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN CÓDIGO 16 (PDES)	Agencia Boliviana de Correos	Dirección General Ejecutiva Dirección de Operaciones Dirección Comercial Staff y Áreas de Apoyo	Se ha ampliado la red del Operador Público Designado del Sector Postal.





ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA
MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

MISIÓN

Brindar servicios postales de calidad de manera eficiente, confiable y con compromiso social, con el fin de facilitar la comunicación nacional e internacional, satisfaciendo las necesidades de los usuarios, el desarrollo de la entidad y del país.

VISIÓN

La Agencia Boliviana de Correos, será una institución pública de servicios postales reconocida por la excelencia de su gestión, su alto nivel de competitividad, constante modernización y desarrollo en los productos y servicios que brinda.





ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

EJECUCIÓN DEL POA 2023

AREA	
	TOTAL EFICACIA
DIR. OPERACIONES	100%
DIR. COMERCIAL	82%
PRESUPUESTO	80%
CONTABILIDAD	78%
TESORERIA	98%
SERVICIOS GENERALES	59%
RECURSOS HUMANOS	85%
SISTEMAS	99%
AREA LEGAL	100%
PLANIFICACION	90%
TRANSPARENCIA	94%
AUDITORIA	92%
TOTAL %	84%





ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

A continuación, mostramos el PEI de la Agencia Boliviana de Correos y los 5 objetivos estratégicos institucionales

RESULTADO DEL PDES PSDI/PEM	OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL
Se ha ampliado la red del Operador Público Designado del Sector Postal	Diversificar la oferta a través de la implementación de nuevos servicios y mejora en la calidad de 9 a 17 Municipios hasta el 2025.
	Ampliar la cobertura de los servicios postales de 9 a 17 Municipios hasta el 2025.
	Generar ingresos por concepto de venta de servicios por un valor de Bs14.000.000 en la gestión 2025.
	Ampliar la cobertura de los servicios postales en el sector público de 1 Ministerio en la gestión 2021 a 17 Ministerios en la gestión 2025.
	Modernizar la estructura normativa institucional, con la finalidad de fortalecer al Operador Designado y al sector postal.



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

ENFOQUE POLÍTICO

La Agencia Boliviana de Correos denominada “Correos de Bolivia”, fue creada mediante D.S. N°3495 de 28 de febrero de 2018, como una institución pública descentralizada de derecho público con personalidad jurídica, autonomía de gestión administrativa, financiera, legal y técnica, y patrimonio propio, bajo tuición del Ministerio de Obras Públicas, Servicios y Vivienda.

El Artículo 20, parágrafo I de la Nueva Constitución Política del Estado define el Servicio Postal como un servicio básico Universal y de derecho fundamental, y por Ley N° 164 de Telecomunicaciones y tecnologías de Información y Comunicación, el Nuevo Operador Público designado, la AGBC es responsable de la prestación del Servicio Postal Universal, en beneficio de todas y todos los bolivianos.





ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA
MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

PROYECTO APROBADO EN LA GESTIÓN 2023 RECURSOS PNSPU

NOMBRE DEL PROYECTO	ADECUACION DE AMBIENTES Y EQUIPAMIENTO DEL CENTRO DE TRATAMIENTO EN EL AEROPUERTO INTERNACIONAL DE EL ALTO – LA PAZ.
MONTO TOTAL DEL PROYECTO Bs.	1.160.538,00
PRESUPUESTO GESTION 2024 Bs.	1.160.538,00
CANTIDAD DE BENEFICIARIOS PROYECTADOS	Todos nuestros usuarios
EMPLEOS INDIRECTOS PROYECTADOS	Para el mantenimiento se contratará una empresa con personal idónea para el mantenimiento y la compra de equipos generara ingresos a otro sector que es parte de la economía nacional.
OBJETIVO DEL PROYECTO	Mejorar tiempos de los procesos de clasificación y distribución de correspondencia internacional y nacional, con la implementación del centro de tratamiento en el aeropuerto de El Alto en La Paz.
RESULTADOS ESPERADOS	Mejora de tiempos de distribución y reencaminamiento de correspondencia y paquetería a favor de nuestros usuarios



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA





ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

DETALLE DE INGRESOS FACTURADOS GESTION 2023 (Expresado en Bolivianos)

N°.	REGIONAL Y/O ÁREA ORGANIZAC IONAL	INGRESOS FACTURADOS												TOTALES
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
1	Beni	270,00	2.255,00	658,00	500,00	1.630,00	2.801,00	3.380,00	360,00	550,00	640,00	120,00	455,00	13.619,00
2	Cochabamba	41.559,00	46.346,50	46.731,50	34.446,00	42.985,60	34.590,00	44.879,00	5.050,00	3.328,00	3.820,00	4.851,00	10.146,00	318.732,60
3	La Paz	221.360,50	221.016,79	223.796,50	187.347,00	230.876,20	288.967,26	195.638,70	1.606,00	1.540,00	4.332,00	0,00	0,00	1.576.480,95
4	Oruro	8.357,00	5.392,00	11.532,00	5.826,50	6.573,00	10.002,00	8.573,00	2.545,00	9.605,00	4.255,00	0,00	0,00	72.660,50
5	Potosí	4.017,00	3.042,00	6.478,50	2.413,00	5.311,50	4.509,00	5.513,00	1.945,00	1.935,00	0,00	0,00	0,00	35.164,00
6	Pando	2.483,00	1.525,00	3.497,00	1.584,00	647,00	1.239,00	1.532,00	190,00	90,00	190,00	440,00	120,00	13.537,00
7	Santa Cruz	59.717,00	37.948,00	57.336,00	36.391,00	38.565,00	40.878,00	37.428,00	3.515,00	2.173,00	0,00	0,00	0,00	313.951,00
8	Sucre	11.386,00	12.056,50	22.025,00	18.986,50	23.104,00	17.246,00	12.708,50	3.650,00	1.610,00	1.740,00	0,00	0,00	124.512,50
9	Tarija	5.369,00	1.814,00	7.181,00	5.008,00	6.457,00	4.721,00	5.023,00	360,00	630,00	0,00	500,00	0,00	37.063,00
*	Agrupadas								303.412,04	345.595,41	240.387,30	431.102,01	720.501,49	2.040.718,80
TOTAL		354.518,50	331.395,79	379.235,50	292.502,00	356.149,30	404.953,26	314.675,20	322.633,04	367.056,41	255.364,30	437.013,01	731.222,49	4.546.718,80

Fuente: Elaboración propia, en base información remitida por las regionales (Registro de Compras y Ventas), el periodo fiscal del mes de enero a diciembre/2023, información reportada al SIN.

(*) Desde el mes de agosto/2023 se implanto en todas las regionales la facturación electrónica en línea, cuya información fue extractada de las declaraciones (son pocas las regionales que cuentan con facturas prevaloradas).



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

DETALLE DE INGRESOS FACTURADOS GESTION 2023 (Expresado en Bolivianos)

DESCRIPCION	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTALES
RECURSOS S/SIGEP	196.129,74	538.103,35	2.044.830,97	267.872,92	610.266,02	436.024,71	799.488,57	641.419,07	1.291.132,20	624.772,14	1.445.444,89	901.477,63	9.796.962,21
INGRESOS NACIONALES FACTURADOS	354.518,50	331.395,79	379.235,50	292.502,00	356.149,30	404.953,26	314.675,20	322.633,04	367.056,41	255.364,30	437.013,01	731.222,49	4.546.718,80
INGRESOS DEL EXTERIOR		311.362,29	1.577.714,32	13.106,51	389.705,21	31.237,35	545.636,79	361.118,43	943.975,72	183.996,72	1.047.485,71	28.497,61	5.433.836,66
TOTAL INGRESOS	354.518,50	642.758,08	1.956.949,82	305.608,51	745.854,51	436.190,61	860.311,99	683.751,47	1.311.032,13	439.361,02	1.484.498,72	759.720,10	9.980.555,46
CUENTAS POR CONCILIAR	-158.388,76	-104.654,73	87.881,15	-37.735,59	-135.588,49	-165,90	-60.823,42	-42.332,40	-19.899,93	185.411,12	-39.053,83	141.757,53	-183.593,25

Fuente: Elaboración propia, en base información generada por el SIGEP y las declaraciones impositivas por los periodos fiscales declarados de enero a diciembre y las transferencias registradas en la cuenta recaudadora Internacional N° 8057.



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE RECURSOS POR RUBROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

RUBRO	DESCRIPCION DEL RUBRO	PRESUPUESTO INICIAL	MODIFICACIONES	PRESUPUESTO VIGENTE	TOTAL PERCIBIDO	%	SALDO
12200	Venta de Servicios de las Administraciones Públicas	8.360.543,00	3.449.408,00	11.809.951,00	9.796.962,21	82,96	2.012.988,79
19211	Por Subsidios o Subvenciones	0,00	100.001,60	100.001,60	0,00	0,00	100.001,60
19220	De los Organos Legislativo, Judicial y Electoral, Entidades de Control y Defensa, Descentralizadas y Universidades	11.750.975,00	0,00	11.750.975,00	10.969.565,42	93,35	781.409,58
35110	Disminución de Caja y Bancos	0,00	856.024,00	856.024,00	0,00	0,00	856.024,00
39130	Incremento de Cuentas por Pagar a Corto Plazo por Sueldos y Jornales	255.520,00	0,00	255.520,00	0,00	0,00	255.520,00
39140	Incremento de Cuentas por Pagar a Corto Plazo por Aportes Patronales	37.205,00	0,00	37.205,00	0,00	0,00	37.205,00
39150	Incremento de Cuentas por Pagar a Corto Plazo por Retenciones	48.916,00	0,00	48.916,00	0,00	0,00	48.916,00
TOTAL		20.453.159,00	4.405.433,60	24.858.592,60	20.766.527,63	83,54	4.092.064,97





ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE RECURSOS POR FUENTE DE FINANCIAMIENTO AL 31 DE DICIEMBRE 2023

DESCRIPCION	PRESUPUESTO APROBADO	MODIF.	PRESUPUESTO VIGENTE	TOTAL PERCIBIDO	%	SALDO
RECURSOS ESPECIFICOS (Recursos Propios)	8.702.184,00	3.449.408,00	12.151.592,00	9.796.962,21	80,62	2.354.629,79
TRANSFERENCIAS DE RECURSOS ESPECIFICOS	11.750.975,00	956.025,60	12.707.000,60	10.969.565,42	86,33	1.737.435,18
TOTAL	20.453.159,00	4.405.433,60	24.858.592,60	20.766.527,63	83,54	4.092.064,97



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA
MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE GASTOS POR CATEGORIA PROGRAMATICA AL 31 DE DICIEMBRE 2023

CODIGO	DESCRIPCION	PRESUPUESTO APROBADO	MODIFICACIONES	PRESUPUESTO VIGENTE	TOTAL EJECUTADO	%	SALDO
00-0000-01	GESTION ADMINISTRATIVA	8.702.184,00	3.449.408,00	12.151.592,00	8.076.481,42	66,46	4.075.110,58
00-0000-05	PAGO DE PASIVOS DE LA EX ECOBOL	11.750.975,00	856.024,00	12.606.999,00	10.969.565,42	87,01	1.637.433,58
110-0000-01	ADECUACIÓN DE AMBIENTES Y EQUIPAMIENTO DEL CENTRO DE TRATAMIENTO EN EL AEROPUERTO INTERNACIONAL DE EL ALTO - LA PAZ	0,00	100.001,60	100.001,60	0,00	0,00	100.001,60
TOTALES ----->		20.453.159,00	4.405.433,60	24.858.592,60	19.046.046,84	76,62	5.812.545,76



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA
MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE GASTOS POR GRUPO AL 31 DE DICIEMBRE 2023

GRUPO	DESCRIPCION	PRESUPUESTO APROBADO	MODIFICACIONES	PRESUPUESTO VIGENTE	TOTAL EJECUTADO	%	SALDO
10000	SERVICIOS PERSONALES	5.297.480,00	833.309,00	6.130.789,00	4.679.915,11	76,33	1.450.873,89
20000	SERVICIOS NO PERSONALES	13.620.511,00	2.208.499,60	15.829.010,60	12.882.855,05	81,39	2.946.155,55
30000	MATERIALES Y SUMINISTROS	634.048,00	1.188.204,00	1.822.252,00	670.285,61	36,78	1.151.966,39
40000	ACTIVOS REALES	5.400,00	0,00	5.400,00	0,00	0,00	5.400,00
60000	SERVICIO DE LA DEUDA PUBLICA Y DISMINUCION DE OTROS PASIVOS	341.641,00	0,00	341.641,00	282.204,78	82,60	59.436,22
70000	TRANSFERENCIAS	0,00	39.850,00	39.850,00	0,00	0,00	39.850,00
80000	IMPUESTOS, REGALIAS Y TASAS	554.079,00	135.571,00	689.650,00	530.786,29	76,96	158.863,71
	TOTALES ----->	20.453.159,00	4.405.433,60	24.858.592,60	19.046.046,84	76,62	5.812.545,76



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA
MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE GASTOS POR FUENTE AL 31 DE DICIEMBRE 2023

FUENTE	DESCRIPCION	PRESUPUESTO APROBADO	MODIFICACIONES	PRESUPUESTO VIGENTE	TOTAL EJECUTADO	%	SALDO
20-230	RECURSOS ESPECIFICOS	8.702.184,00	3.449.408,00	12.151.592,00	8.076.481,42	66,46	4.075.110,58
42-230	TRANSFERENCIAS DE RECURSOS ESPECIFICOS	11.750.975,00	956.025,60	12.707.000,60	10.969.565,42	86,33	1.737.435,18
	TOTALES ----->	20.453.159,00	4.405.433,60	24.858.592,60	19.046.046,84	76,62	5.812.545,76



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

PROCESOS DE CONTRATACIONES DE BIENES Y SERVICIOS COMPRAS MENORES AL 31 DE DICIEMBRE 2023

DETALLE	CANTIDAD	MONTO PROGRAMADO	MONTO EJECUTADO
PROCESOS DE CONTRATACIONES MENOR - DE BIENES	18	237.222,74	237.227,74
PROCESOS DE CONTRATACIONES MENOR - DE SERVICIOS	10	112.877,00	111.227,00
TOTALES CONTRATACION MENOR ---->	28	350.099,74	348.454,74



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

PROCESOS DE CONTRATACIONES (P.A.C. – SICOES)

FORM PAC		 BOLIVIA MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS SERVICIOS Y VIVIENDA		<i>Programa Anual de Contrataciones</i>				 Sistema de Contratación Electrónica		
1. ENTIDAD CONVOCANTE										
Código de la entidad		Denominación de la Entidad			Fax		Teléfono			
0383 - 00		AGENCIA BOLIVIANA DE CORREOS					2152423			
2. CONTRATACIONES MENORES										
#	Tipo de Contratación	Código Interno PAC	Objeto de la contratación	Forma de contratar	Principal organismo financiador	Mes estimado de publicación	Precio referencial	Datos del registro		
1	Servicios Generales	1790412	LICENCIA DE UTM Y SOPORTE PARA FIREWALL PERIMETRAL FORTIGATE 101E, FORTIGATE 60E Y FORTIGATE 50E	Contratación Menor	Otros Recursos Específicos	Noviembre	49800	Creación	Modificación	Publicación
								juanmorales - 13/11/2023 19:38	juanmorales - 13/11/2023 19:42	juanmorales - 13/11/2023 19:43
3. INSCRIPCION DE CONTRATACIONES PARA APOYO NACIONAL A LA PRODUCCION Y EMPLEO (ANPE)										
#	Tipo de Contratación	Código Interno PAC	Objeto de la contratación	Forma de contratar	Principal organismo financiador	Mes estimado de publicación	Precio referencial	Datos del registro		
1	Servicios Generales	1808182	ADECUACIÓN DE AMBIENTES Y EQUIPAMIENTO DEL CENTRO DE TRATAMIENTO EN EL AEROPUERTO INTERNACIONAL DE EL ALTO - LA PAZ	Apoyo Nacional a la Producción y Empleo (hasta Bs. 200.000)	Otros Recursos Específicos	Diciembre	99064,28	Creación	Modificación	Publicación
								juanmorales - 07/12/2023 19:09	-	juanmorales - 07/12/2023 19:35



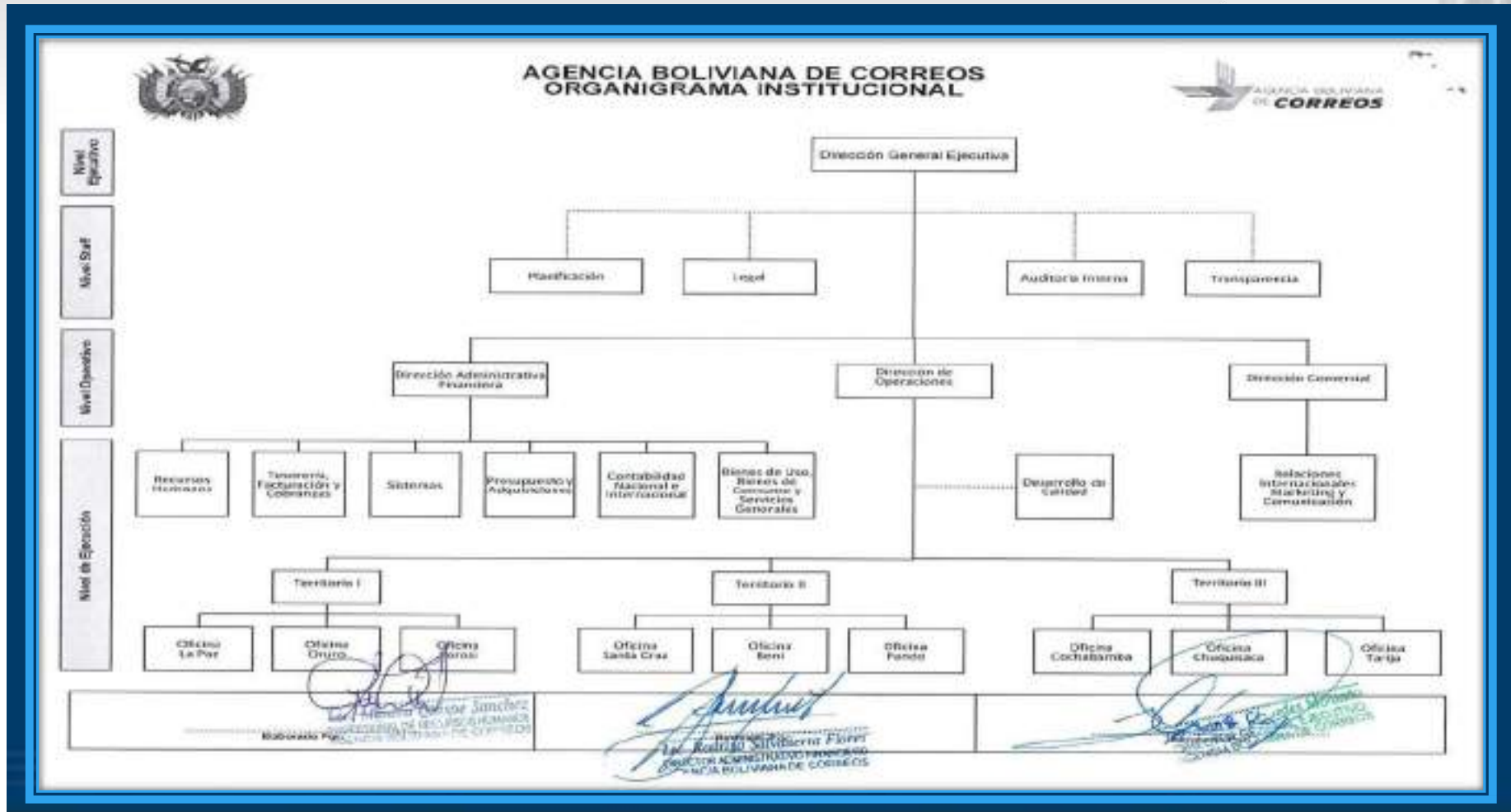
Es el conjunto de funciones, actividades y procedimientos administrativos para adquirir bienes, contratar obras, servicios generales y servicios de consultoría.



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL





ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

PERSONAL AGENCIA BOLIVIANA DE CORREOS

PERSONAL CON CONTRATO

PERSONAL DE PLANTA	0
PERSONAL CON CONTRATO	96
CONCULTOR EN LINEA	0
CONSULTOR POR PRODUCTO	0



PERSONAL POR JERARQUIA

Categoría	Cantidad
Superior	1
Ejecutivo	3
Operativo	92
Total;	96



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

CAPACITACIONES REALIZADAS EN LA GESTIÓN 2023

DATOS DE LAS CAPACITACIONES GESTION 2023

DETALLE	CANTIDAD
CAPACITACIONES PROGRAMADAS	22
CAPACITACIONES REALIZADAS	22
PARTICIPANTES	90 PERSONAS



Nº	ÁREA ORGANIZACIONAL	ÁREA	TEMA
1	Auditoría	Administrativa Operativa	Responsabilidad por la función Pública
2	Legal	Todo el Personal	Ley N°004, de 31 de marzo de 2010 (Marcelo Quiroga Santa Cruz)
3	Operaciones	Todo el Personal	Seguridad en Aviación
4			IPS
5			Seguridad Postal
6			Gestión de la Calidad
7			EMS
8			Atención al Cliente
9			Correo LC/AO
10			Encomiendas
11			Gastos Terminales
12	Planificación	Todo el personal	Proceso de Elaboración del POA y Presupuesto
13	Transparencia	Todo el personal	Actualización en el tema de Ética en la Función Pública
14			Política Nacional de Transparencia y Lucha Contra la Corrupción
15	Dirección Administrativa Financiera	Presupuestos	Elaboración del Programa Anual de Contrataciones – Gestión 2023
16		Presupuestos	Formulación del Presupuesto Plurianual e Institucional, para la gestión 2024
17		Activos Fijos	"Capacitación de Manejo y Custodia de Activos Fijos"
18		Recursos Humanos	"Capacitación del Área de Recursos Humanos" • Reglamento Interno de Personal. • Boletas de Comisión y plazo de entrega, • Requisitos mínimos de Contratación del Personal • Otros
19		Sistemas	Ciberseguridad para trabajadores de la AGBC
20		Contabilidad	Llenado del libro de compras y ventas para la declaración de los periodos fiscales, según los plazos para la declaración impositiva
21		Contabilidad	Solicitud de Fondos en Avance Entrega de Fondos en Avance Reembolsos de Gastos Operativos
22		Contabilidad	Dar cumplimiento a los plazos establecidos para la presentación de la documentación generada por el Área de Operaciones, para la contabilización del servicio postal internacional



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA
MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

DIRECCIÓN DE OPERACIONES





ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA
MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

Servicios Postales

SERVICIOS EN GENERAL

Correo

E Commerce

Servicios
postales
de pago



- Servicio Convencional a nivel de la Unión Postal Universal (192 países)
- Recepción, Clasificación, Transporte y Entrega de envíos postales
- Cobertura nacional


Expresos
EMS

Encomienda



Correspondencia





ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA
MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

Relación de Contratos - EMS

CARTERA DE CLIENTES AGBC 2023				
N°	PRESA/INSTITUCIÓN	SERVICIO POSTAL	MONTO DEL CONTRATO EN PROCESO (Aprox o Real) Expresado en Bs.	TIPO DE DOCUMENTO
1	ABE	EMS	16.000,00	CONTRATO
2	AJ DRLP	EMS	1.152,00	CONTRATO
3	AJ DRSC	EMS	12.000,00	CONTRATO
4	AJ DRCS	EMS	7.500,00	CONTRATO
5	ATT	EMS	120.000,00	CONTRATO DE ADHESION
6	CENETROP	EMS	3.000,00	CONTRATO
7	DGAC	EMS	73.410,00	CONVENIO
8	IMPUESTOS CBB	EMS	SEGÚN CONSUMO DEL SERVICIO SE FACTURA	CONTRATO FINALIZADO
9	INRA NACIONAL	EMS	138.000,00	CONVENIO
10	INRA SANTA CRUZ	EMS	35.400,00	CONTRATO
11	MDPYEP	EMS	19.800,00	CONTRATO
12	MOPSV	EMS	SEGÚN CONSUMO DEL SERVICIO SE FACTURA	CONVENIO
13	MIN DE CULTURA	EMS	SEGÚN CONSUMO DEL SERVICIO SE FACTURA	CONVENIO
14	MI TREN	EMS	SEGÚN CONSUMO DEL SERVICIO SE FACTURA	CONVENIO
15	MMM	EMS	7.200,00	CONTRATO
16	SEDEM	EMS	SEGÚN CONSUMO DEL SERVICIO SE FACTURA	CONVENIO FINALIZADO
17	SENAMHI	EMS	20.000,00	CONTRATO
18	SENARECOM (DO)	EMS	38.000,00	CONTRATO
19	SENASAG NACIO	EMS	400.000,00	CONTRATO
20	SEPREC	EMS	5.000,00	CONTRATO
21	ENTEL	EMS	230.538,62	CONTRATO PRIVADO
22	EBA	EMS	200.000,00	CONVENIO
23	EBC	EMS	97.632,00	CONTRATO
24	INIAF	EMS	87.000,00	CONTRATO
25	MIN DE RELACION	EMS	90.000,00	CONTRATO
26	FNDR 1°	EMS	12.400,00	CONTRATO
27	ABC NACIONAL	EMS	45.000,00	CONTRATO
28	SERECI COCHABA	EMS	6.000,00	CONTRATO
29	EMAPA	EMS	190.000,00	CONVENIO
30	INSA	EMS	13.200,00	CONTRATO
31	SENARECOM (MU)	EMS	15.000,00	CONTRATO
32	FNDR 2°	EMS	53.600,00	CONTRATO
33	PRO-CAMELIDOS	EMS	19.900,00	CONTRATO
34	TRIBUNAL ELECTO	EMS	4.200,00	CONTRATO
35	EMPRESA BOLIVIA	EMS	10.000,00	CONTRATO
36	CARTONBOL 1°	EMS	4.000,00	CONTRATO
37	INRA TARIJA	EMS	21.000,00	CONTRATO
38	ZOFRA COBUJA	EMS	SEGÚN CONSUMO DEL SERVICIO SE FACTURA	CONTRATO
39	ARMADA COBUJA	EMS	SEGÚN CONSUMO DEL SERVICIO SE FACTURA	ORDEN DE SERVICIO
40	RADIO DOBLE 8,7	EMS	SEGÚN CONSUMO DEL SERVICIO SE FACTURA	CONTRATO
41	INSUMOS BOLIVIA	EMS	4.000,00	CONTRATO
42	QUIPUS	EMS	SEGÚN CONSUMO DEL SERVICIO SE FACTURA	CONTRATO POST PAGO
43	PDUL	EMS	SEGÚN CONSUMO DEL SERVICIO SE FACTURA	CONTRATO
44	CAJA DE SALUD C	EMS	SEGÚN CONSUMO DEL SERVICIO SE FACTURA	CONVENIO
45	MUSEO DE HISTO	EMS	SEGÚN CONSUMO DEL SERVICIO SE FACTURA	CONTRATO
46	GAMIX	EMS	SEGÚN CONSUMO DEL SERVICIO SE FACTURA	CONTRATO
47	SEPMUD	EMS	3.000,00	CONTRATO
48	CARTONBOL 2°	EMS	SEGÚN CONSUMO DEL SERVICIO SE FACTURA	CONTRATO
49	APROCAM - ACCE	EMS	SEGÚN CONSUMO DEL SERVICIO SE FACTURA	CONTRATO
50	SERNAP	EMS	SEGÚN CONSUMO DEL SERVICIO SE FACTURA	CONTRATO
51	SENATEX	EMS	SEGÚN CONSUMO DEL SERVICIO SE FACTURA	CONTRATO
52	PRO BOLIVIA	EMS	SEGÚN CONSUMO DEL SERVICIO SE FACTURA	CONVENIO
53	SAFI UNION	EMS	SEGÚN CONSUMO DEL SERVICIO SE FACTURA	CONTRATO
54	SAUL TERAN	EMS	SEGÚN CONSUMO DEL SERVICIO SE FACTURA	CONTRATO
55	ERBOL	EMS	SEGÚN CONSUMO DEL SERVICIO SE FACTURA	CONTRATO
56	ALIPSME	EMS	SEGÚN CONSUMO DEL SERVICIO SE FACTURA	CONTRATO
57	LAB. NIÑO JESUS	EMS	SEGÚN CONSUMO DEL SERVICIO SE FACTURA	CONTRATO
58	LAB. PEREZ	EMS	SEGÚN CONSUMO DEL SERVICIO SE FACTURA	CONTRATO
59	CRECER IFD	EMS	SEGÚN CONSUMO DEL SERVICIO SE FACTURA	CONTRATO
60	FAMAC	EMS	SEGÚN CONSUMO DEL SERVICIO SE FACTURA	CONTRATO
61	VISION MUNDIAL	ECA	SEGÚN CONSUMO DEL SERVICIO SE FACTURA	TASITA DE RECONDUCCIÓN
62	SAVE THE CHILD	ECA	SEGÚN CONSUMO DEL SERVICIO SE FACTURA	CONTRATO
63	AYUDA EN ACCIO	ECA	SEGÚN CONSUMO DEL SERVICIO SE FACTURA	TASITA DE RECONDUCCIÓN
64	MENSAJE DE PAZ	ECA	SEGÚN CONSUMO DEL SERVICIO SE FACTURA	CONTRATO
TOTAL INGRESO ESTIMADO (Expresado En Bs)			2.002.932,62	TASITA DE RECONDUCCIÓN

- Servicio expreso puerta a puerta
- Sistema de Tracking o seguimiento de envíos
- Pagos mensuales por servicios realizados
- Atención personalizada





ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA
MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS

Acto de Entrega – 17/04/2023

Equipamiento de donación por la UPU



AGENCIA BOLIVIANA
DE **CORREOS**



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

Proyecto Mejora del Sistema de Distribución de envíos

Fortalecimiento del Sistema de Distribución

Concepto	Presupuesto en USD		
	FMCS	AGBC	Total
- 4 Vehículos	149.200		149.200
- 15 Motocicletas	72.750		72.750
- Capacitación		4.060	4.060
Sub Total	221.950	4.060	226.010



Distribución Nacional

Regional	Vehículos	Motocicletas	Total
La Paz	2	3	5
Cochabamba	1	3	4
Santa Cruz	1	3	2
Cobija		1	1
Oruro		1	1
Potosí		1	1
Sucre		1	1
Tarija		1	1
Trinidad		1	1
Total	4	15	19





ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

Proyecto

Instalación de Sistemas informáticos IPS y CDS

Presupuesto del Proyecto (En USD)

Concepto	Presupuesto en USD		
	FMCS	AGBC	Total
Equipos Informáticos	109.949		109.949
- 36 Computadoras (34 PCs y 2 Lap)			
- 40 Impresoras (32 Las y 8 Térm)			
- 61 Lectores de Código de Barras			
- Licencia IPS	12.283		12.283
Costos de Instalación	66.074		66.074
Capacitación		4.060	4.060
Total	188.306	4.060	192.366

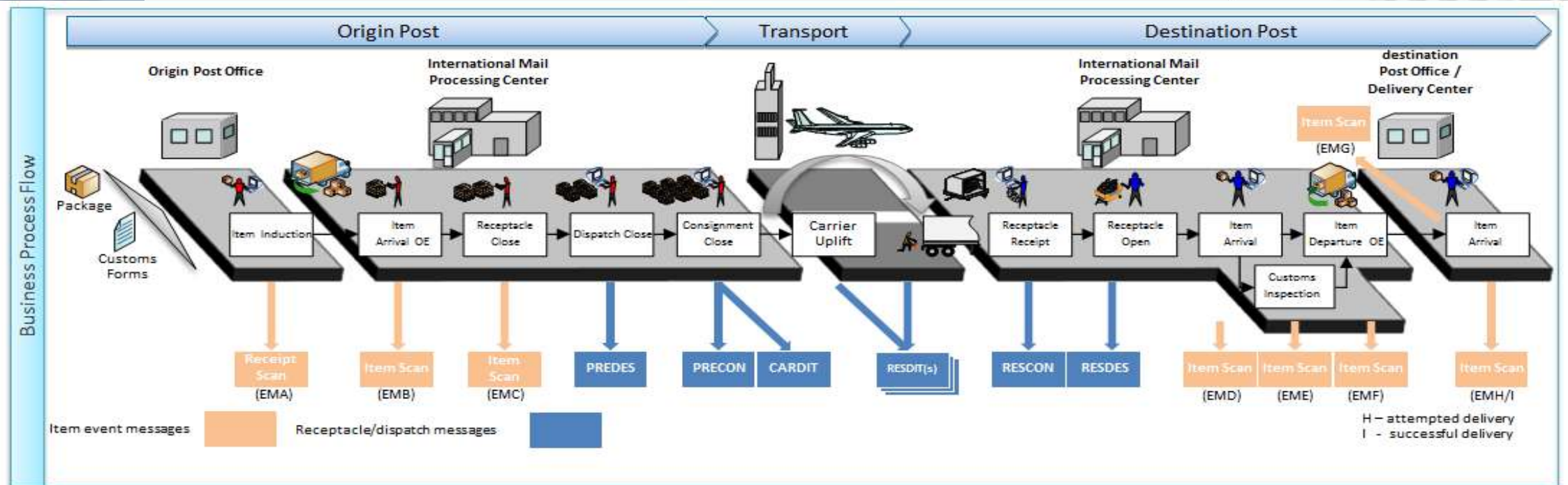




ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS

IPS / CDS - Trazabilidad e IEA



IPS - Trazabilidad desde la admisión y hasta la entrega envíos.

Módulo CDS. Declaración del Valor de Mercancías y Facilitación en Aduanas.

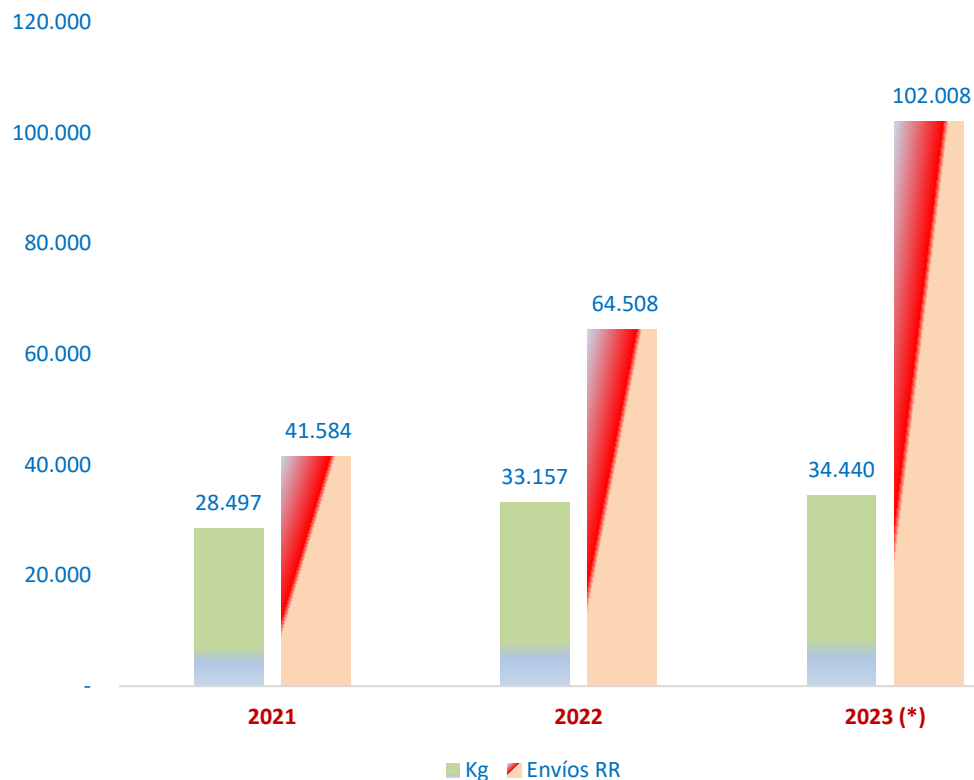


ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS

Crecimiento - Correo Tradicional Imp.

Incremento anual de volumen de Importación
Kg de Correo Trad. y Envíos Certificados - Gestión 2023



Año	Kg	Envíos RR	Sacas M	Inc.% Kg	Inc.% Env.
2021	28.497	41.584	485,10		
2022	33.157	64.508	633,70	16	55
2023 (*)	34.440	102.008	244,70	4	58

(*) Al 26 Dic 2023

- Existe un crecimiento sostenido en Kg en las gestiones 2022-2023
- Al 26 de diciembre 2023, el incremento de envíos Certificados alcanzó a 58% respecto a 2022 y en relación a 2021, es de 145%.

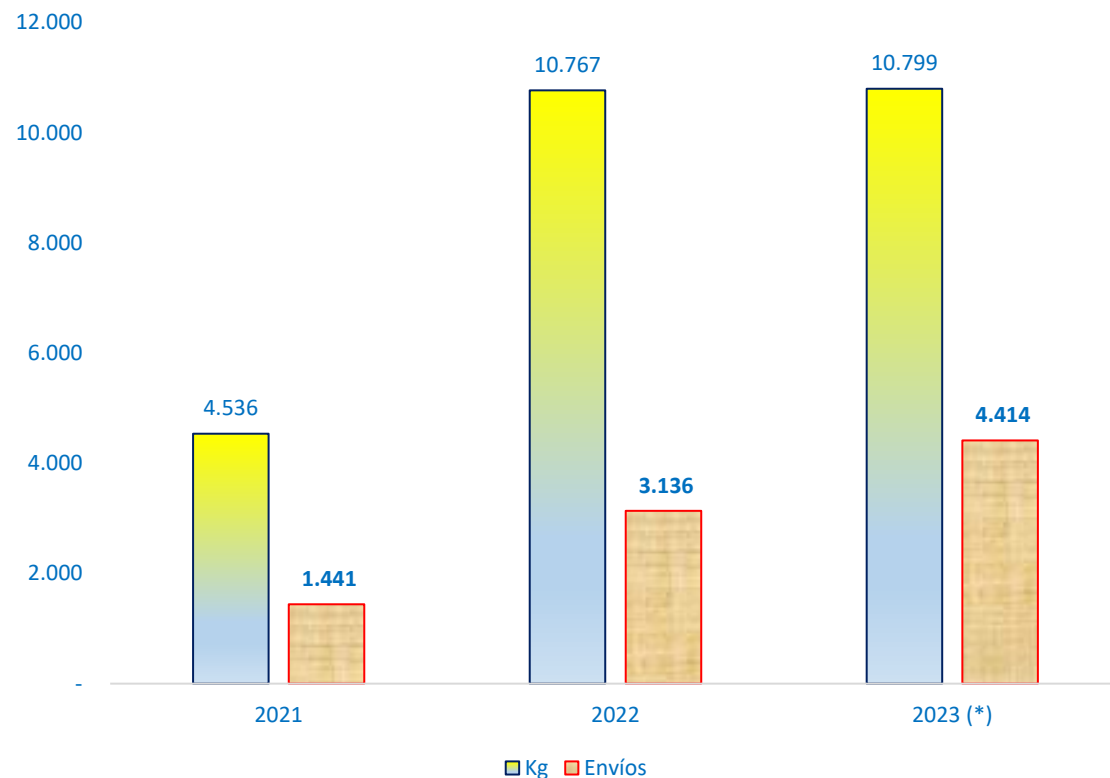


ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

Crecimiento - Envíos EMS. Imp.

Incremento anual - Importación de Envíos EMS
(A Dic. 26 de 2023)



Año	Kg	Envíos	Inc.% Kg	Inc.% Envíos	OD - EMS
2021	4.536	1.441			6
2022	10.767	3.136	137	118	17
2023 (*)	10,799	4.414	0	41	22

(*) Al 3er Trim 2023

- De 6 países en el año 2021, a diciembre 2023 la importación alcanza a 22 países
- El incremento de envíos EMS a diciembre 26 de 2023 alcanzó a 41 % respecto a 2022
- Se realizan trámites para incorporar a Correos de Bolivia en la Red EMS (EMS Coop.)



Buscar



96 Operadores
de similar número
s a la UPU
de extremo a



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

Proyecto Centro de Clasif. – Aerop. El Alto

- **Aprobación del Proyecto s/RM 134/2023 de 05/06/2023**
- **Objetivo: Disminuir tiempos de entrega de envíos postales destinados a Bolivia**
- **Presupuesto aprobado Bs.1.200.000,- c/PNSPU**





ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

DIRECCIÓN COMERCIAL





ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

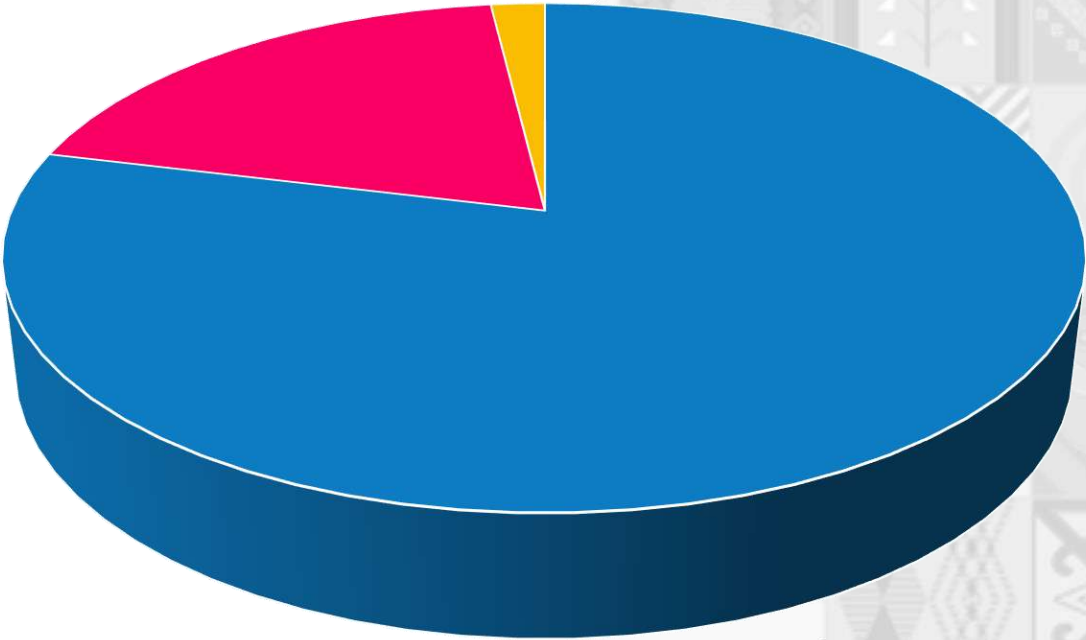
MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

RESULTADOS ALCANZADOS EN LA GESTIÓN 2023

DETALLE	CANTIDAD
CONTRATOS	53
CONVENIOS	10
ORDENES DE SERVICIO	1
TOTAL	64

Importe aproximado: Bs 2.002.932,62

CARTERA DE CLIENTES



■ CONTRATOS ■ CONVENIOS ■ ORDENES DE SERVICIO



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

SELLOS POSTALES EMITIDOS EN LA GESTIÓN 2023

De acuerdo al Programa Anual de Emisión de Sellos Postales se puso en circulación 30.000 unidades para su comercialización, desde el 7 de diciembre de 2023

1ra emisión





ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

SELLOS POSTALES EMITIDOS EN LA GESTIÓN 2023

2da emisión

En circulación 30.000 unidades para su
comercialización, desde el 19 de diciembre de 2023





ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

Informaciones y Atención al Cliente

Implementación de señalética

Información clara y precisa

Ubicación y posición estratégica

Esquema uniformado en forma y color



DETALLE	CANTIDAD
Se diseño letreros de señalética de ubicación para todas las puertas de la AGBC con plastificados.	26
Se compraron craquelados de letras color azul de 6 cm x 2.5 cm.	61
Se utilizo cinta de doble contacto para el colocado de letreros.	2

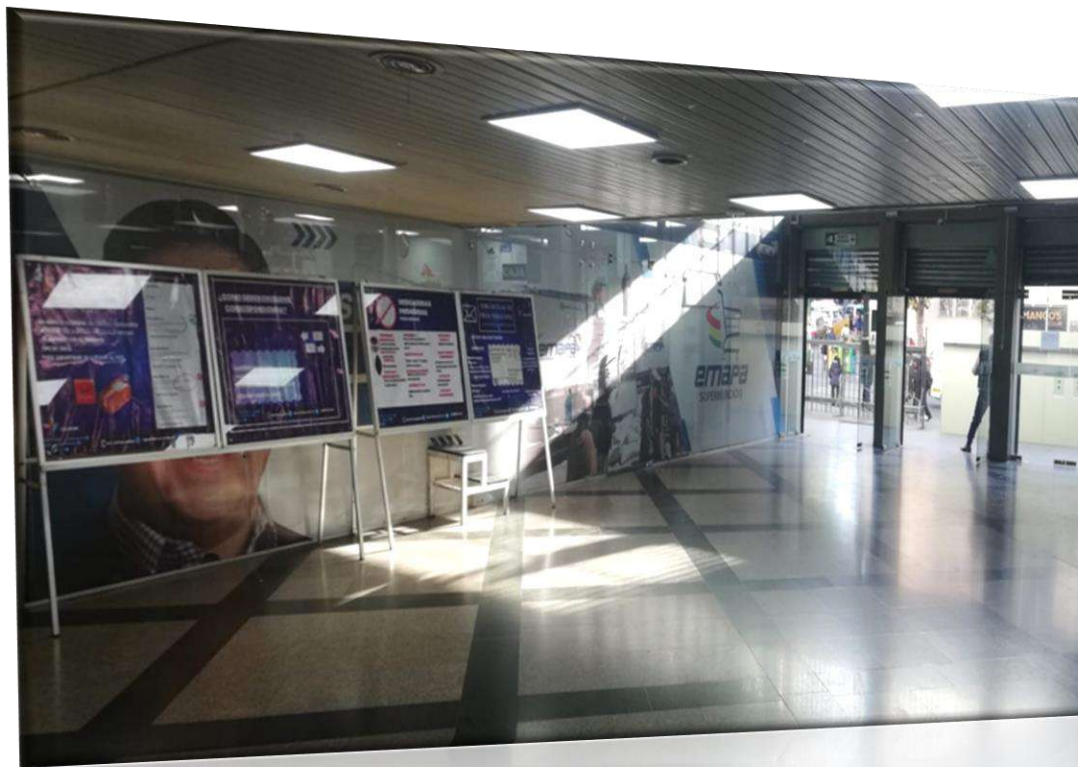


ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

Informaciones y Atención al Cliente

BANNERS INFORMATIVOS



CONTENIDO

- Como rotular un envío tradicional.
- Como rotular envíos internacionales.
- Rotulo para envío nacional.
- Rotulo para envío casillas.
- Mercancías prohibidas.
- ALI EXPRESS.
- ¿Cómo deben enviarme correspondencia?

TAMAÑO: 95X95

TOTAL: 7



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

ÁREA LEGAL





ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

EL PLAN OPERATIVO ANUAL (POA)

CODIGOS		OPERACIONES	MEDIO S DE VERIFICACION	ACTIVIDADES	
COD ACP	COD OPE			COD ACT	DESCRIPCION
1	1.10.1	Asesorar en temas jurídicos a la DGE y a todas las áreas de la Institución, velando por el estricto cumplimiento de las disposiciones legales y Reglamentos en vigencia.	Resoluciones Administrativas	1.10.1.1	Elaboración de Resoluciones Administrativas de acuerdo a requerimiento
			Informes Legales	1.10.1.2	Elaboracion de Informes Legales
			Contratos administrativos	1.10.1.3	Elaboración de Contratos Administrativos
	1.10.2	Realizar la representación legal en acciones y procesos judiciales	Patrocinio legal en acciones judiciales	1.10.2.1.	Desarrollo de acciones judiciales patrocinadas



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA
MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

ACTIVIDADES

OBTENER EL CERTIFICADO DE CALIDAD DE LA UPU

RESOLUCIONES
ADMINISTRATIVAS

23

INFORMES
LEGALES

300

ELABORACION DE
CONTRATOS

PRESTACION SERVICIO
COURRIER 7
PRESTACION DE SERVICIOS
RECURRENTES
PERSONAL EVENTUAL
300
CONTRATO
MODIFICATORIO 1

312

DESARROLLO DE
ACCIONES JUDICIALES
PATROCINDAS

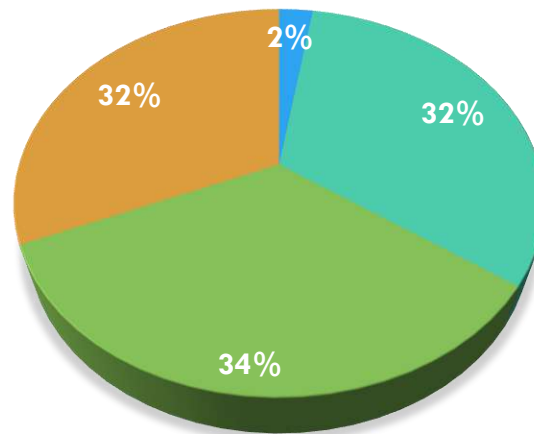
292



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA
MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

SEGÚN EL PLAN OPERATIVO ANUAL (POA)

ACTIVIDADES AREA LEGAL



■ RESOLUCIONES ADMINISTRATIVAS
■ ELABORACION DE CONTRATOS

■ INFORMES LEGALES
■ DESARROLLO DE ACCIONES JUDICIALES PATROCINADAS



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

PROCESOS JUDICIALES

PROCESOS ACTIVOS GESTION 2023





ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA
MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

RESULTADOS COMO AREA LEGAL

1

Se elaboro en contratos de prestación de servicio postal, servicios recurrentes y modificaciones en beneficio de la Agencia Boliviana de Correos, para realizar un incremento económicamente e incluso mejorar la cartera de clientes de nuestra institución.

Se procedió a la revisión, análisis y posterior recomendación para la suscripción de los contratos y/o convenios de prestación de servicio Courier como operador postal.

2

3

Se realiza la debida coordinación para el Procedimiento Vinculante de Servicios Postales con Sky Postal, Inc.; siendo que hasta la presente se encuentra con la entrega de formularios.



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

Se presento los títulos para los proyectos de normativa y el cronograma para la gestión 2024.

4

5

Se logro atender los procesos heredados por la Ex – Ecobol y su Unidad de Liquidación (ULE), enfocarse en la mejora sustantiva de los procesos y producto de ello se puede advertir que en consideración a los recursos y el tiempo disponibles, esto en favor de la Agencia Boliviana de Correos.



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

GRACIAS POR SU ATENCIÓN

