



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS,
SERVICIOS Y VIVIENDA



AGENCIA BOLIVIANA
DE **CORREOS**



BICENTENARIO DE
BOLIVIA

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS FINAL – GESTIÓN 2024

AGENCIA BOLIVIANA DE CORREOS

ENFOQUE POLÍTICO



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

- ✓ Creada D. S. N°3495 (28/02/2018)
- ✓ OPD del país, especializado en materia postal, ante la ONU
- ✓ Cuyo fin es garantizar el servicio postal entre los 192 países miembros.





ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

MARCO INSTITUCIONAL



“Artículo 20 I. Toda persona tiene derecho al acceso universal y equitativo a los servicios básicos de agua potable, alcantarillado, electricidad, gas domiciliario, postal y telecomunicaciones. II. Es responsabilidad del Estado, en todos sus niveles de gobierno, la provisión de los servicios básicos a través de entidades públicas, mixtas, cooperativas o comunitarias.(...)”



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA
MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

MARCO INSTITUCIONAL



Ley No. 164 de Telecomunicaciones y Tecnología de Información y Comunicación define:

Artículo 6, Servicio Postal Universal como: “(...) el envío y recepción de correspondencia que constituye la oferta mínima del servicio básico, cuya prestación es responsabilidad del Estado y que es regulado conforme a normativa universalmente acordada”.

Decreto Supremo No. 2617 de 02 de diciembre de 2015,

“El Operador Público Designado, responsable de la implementación del Plan de Prestación del Servicio Postal”.



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

METAS PDES

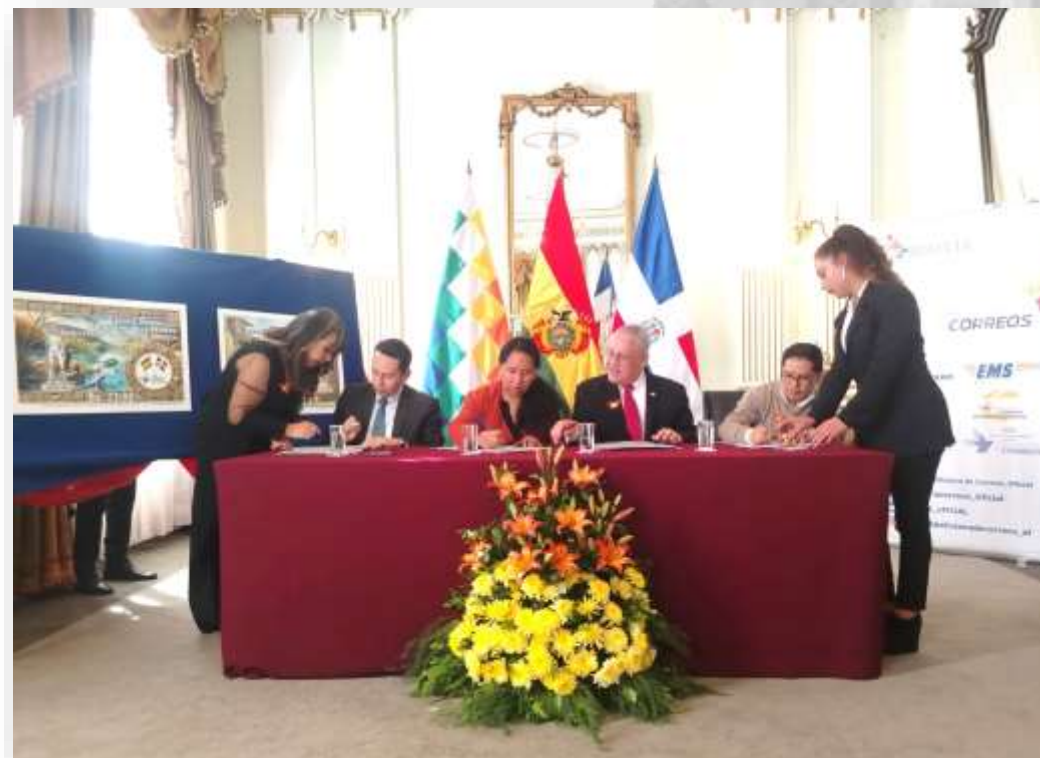
Plan de Desarrollo Económico y Social (PDES) 2021-2025

EJE 1 Reconstruyendo la economía, retomando la estabilidad macroeconómica y social

Ampliar la cobertura de los servicios postales de 9 a 17 Municipios hasta el 2025.

META 1.3. Devolver a la Política Social el Carácter prioritario para el Estado, reduciendo la desigualdad económica, social y de género en el marco de la pluralidad.

Resultado (s): 1.3.4. Se ha incrementado el acceso al servicio de la telefonía móvil e Internet.





PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

Se ha ampliado la red del Operador Público Designado del Sector Postal

PEI 2021 – 2025		
AGENCIA BOLIVIANA DE CORREOS		
COD.	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES	ACCIONES ESTRATEGIAS INSTITUCIONALES
1.3.4.1	Diversificar la oferta a través de la implementación de nuevos servicios y mejora en la calidad de 9 a 17 Municipios hasta el 2025.	1. Modelo de gestión basado en la calidad de los servicios y enfoque en el cliente consecuente con el avance tecnológico. 2. Medición continua de la calidad para garantizar la mejora de los servicios postales. 3. Personal capacitado en técnicas postales y en gestión administrativa institucional
	Ampliar la cobertura de los servicios postales de 9 a 17 Municipios hasta el 2025.	4. Proyectos presentados al MOPSV – PNSPU y a la UPU y la UPAEP destinados a la modernización de los servicios postales y ampliación de cobertura. 5. Se cuenta con políticas institucionales para mejorar la capacidad técnica y operativa institucional



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

Se ha ampliado la red del Operador Público Designado del Sector Postal

PEI 2021 – 2025		
AGENCIA BOLIVIANA DE CORREOS		
COD.	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES	ACCIONES ESTRATEGIAS INSTITUCIONALES
1.3.4.1	Generar ingresos por concepto de venta de servicios por un valor de Bs14.000.000 en la gestión 2025.	6. Realizar estudios de mercado para actualizar y formular tarifas competitivas. 7. Gestionar la firma de Convenios, Acuerdos con pequeñas empresas (Pymes; Mypes) para la exportación de envíos y distribución local y también a nivel nacional. 8. Elaborar campañas promocionales dirigidas al sector privado con la oferta de pequeños paquetes y tarifas corporativas.
	Ampliar la cobertura de los servicios postales en el sector público de 1 Ministerio en la gestión 2021 a 17	9. Estructurar procesos y plataforma operativa para el segmento de entidades públicas con calidad competitiva. 10. Promocionar la oferta de servicios postales para el sector público a través de permanentes campañas publicitarias
	Modernizar la estructura normativa institucional, con la finalidad de fortalecer al Operador Designado y al sector postal.	11. Gestionar la aprobación de normativa que autorice a entidades públicas, la contratación directa a la AGBC para la provisión de servicios postales. 12. Tramitar la emisión de normativa complementaria ante la ATT, para elevar la eficacia de tareas de regulación y fiscalización en el mercado postal. Obligatoriedad del sello postal a empresas de transporte. 13. Proponer normativa actualizada para acceder a recursos del PNSPU y concretar proyectos de equipamiento y logística postal.



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Según nuestro PEI se tiene 5 objetivos estratégicos:

RESULTADO DEL PDES PSDI/PEM	OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL
Se ha ampliado la red del Operador Público Designado del Sector Postal	Diversificar la oferta a través de la implementación de nuevos servicios y mejora en la calidad de 9 a 17 Municipios hasta el 2025.
	Ampliar la cobertura de los servicios postales de 9 a 17 Municipios hasta el 2025.
	Generar ingresos por concepto de venta de servicios por un valor de Bs14.000.000 en la gestión 2025.
	Ampliar la cobertura de los servicios postales en el sector público de 1 Ministerio en la gestión 2021 a 17 Ministerios en la gestión 2025.
	Modernizar la estructura normativa institucional, con la finalidad de fortalecer al Operador Designado y al sector postal.



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

MISIÓN:

Brindar servicios postales de calidad de manera eficiente, confiable y con compromiso social, con el fin de facilitar la comunicación nacional e internacional, satisfaciendo las necesidades de los usuarios, el desarrollo de la entidad y del país.



VISIÓN:

La Agencia Boliviana de Correos, será una institución pública de servicios postales reconocida por la excelencia de su gestión, su alto nivel de competitividad, constante modernización y desarrollo en los productos y servicios que brinda.

DIRECCIÓN DE OPERACIONES



**ENCOMIENDA
POSTAL**
AGENCIA BOLIVIANA DE CORREOS

EMS
BOLIVIA
EXPRESS MAIL SERVICE



SERVICIO
PRIORITARIO
AGENCIA BOLIVIANA DE CORREOS



MIENCOMIENDA



SERVICIO DE
FILATELIA
AGENCIA BOLIVIANA DE CORREOS



CASILLAS
AGENCIA BOLIVIANA DE CORREOS



ENVIOS DE
**CORRESPONDENCIA
AGRUPADA**
AGENCIA BOLIVIANA DE CORREOS



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA



LA PAZ



SANTA CRUZ

REGIONALES DE LA AGENCIA BOLIVIANA DE CORREOS



TARIJA



ORURO



PANDO



COCHABAMBA



BENI



POTOSÍ



CHUQUISACA



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

DIRECCIÓN DE OPERACIONES ORGANIGRAMA



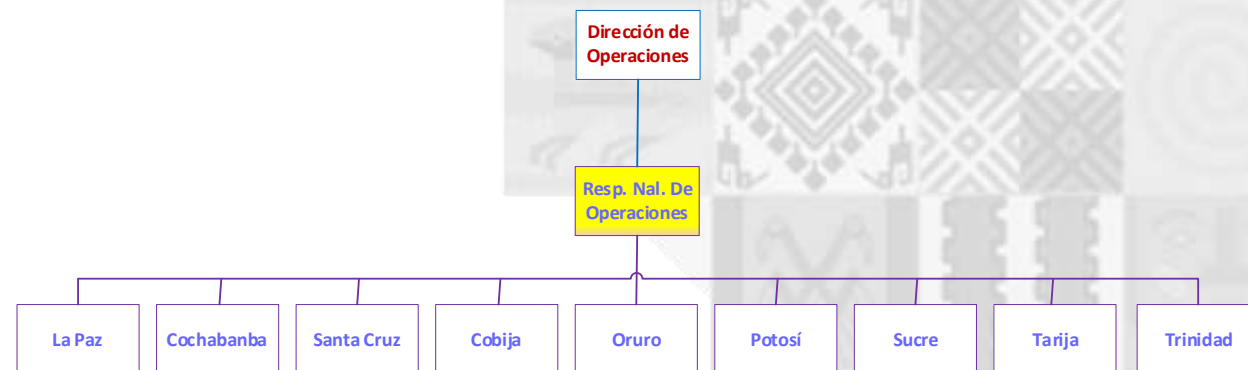
Objetivos

Satisfacción
del cliente

Calidad y
Operaciones

Rentabilidad

Dirección de Operaciones Estructura organizacional



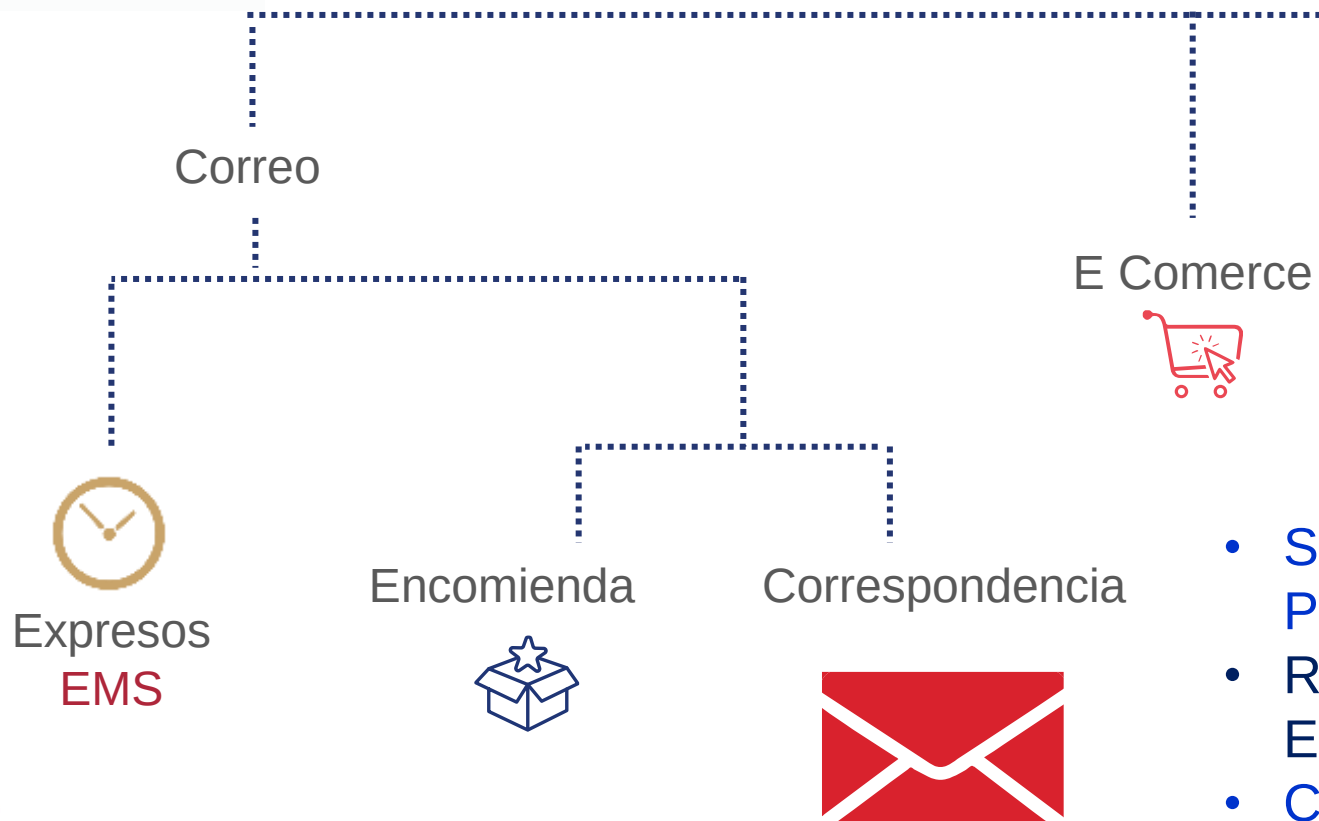


ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

Servicios Postales

Oferta de Servicios



Productos
Filatélicos



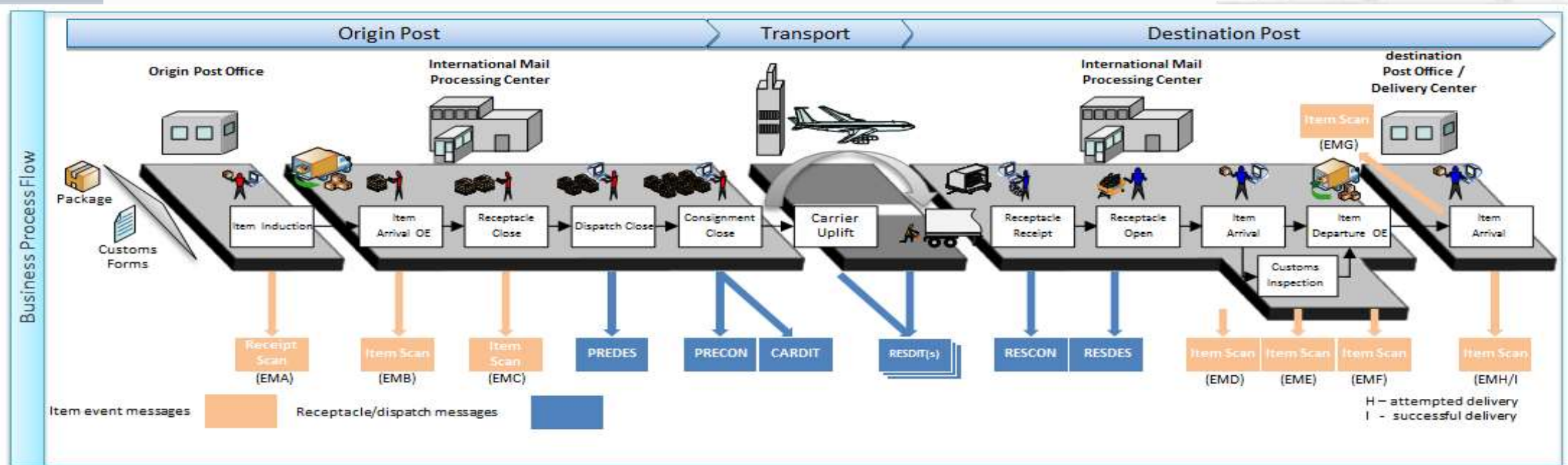
- Servicio Convencional a nivel de la Unión Postal Universal (192 países)
- Recepción, Clasificación, Transporte y Entrega de envíos postales
- Cobertura nacional



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

IPS / CDS – TRAZABILIDAD E IEA



El sistema IPS permite conocer la Trazabilidad de envíos desde la admisión.

El sistema CDS permite declarar el contenido y valor de mercancías. Facilita el proceso de desaduanización en destino.



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

PROYECTO

ADECUACIÓN DE AMBIENTES Y EQUIPAMIENTO DEL CENTRO DE TRATAMIENTO EN EL AEROPUERTO INTERNACIONAL DE EL ALTO – LA PAZ



Centro de Tratamiento Postal Aeropuerto El Alto

Concepto	Bs.
Programa Nacional del Servicio Postal Universal – PNSPU	904.041,14
Contraparte de la AGBC – Recursos propios	141.342,00
Total Bs.	1.045.383,14



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

PROYECTO

FORTALECIMIENTO DE LA DISTRIBUCIÓN DE SERVICIOS POSTALES BÁSICOS EN LA PAZ, COCHABAMBA Y SANTA CRUZ

- ✓ *Proyecto aprobado por la UPAEP:
comprende donación en especie de 1
vehículo y 3 motocicletas.*
- ✓ *Las motocicletas serán distribuidas entre La
Paz, Cochabamba y Santa Cruz*

Presupuesto aprobado - Donación en Especie - UPAEP

Descripción	Modelo	Costo estimado en USD
1 vehículo con capacidad de carga de 850 Kg	2024	21.000
3 motocicletas	2024	13.500
Costos de transferencia bancaria		200
	Total	34.700





ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA
MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

PROYECTO

IMPLEMENTACIÓN Y EQUIPAMIENTO DEL CENTRO DE TRATAMIENTO DESMONTABLE EN EL AEROPUERTO INTERNACIONAL DE VIRU VIRU-SANTA CRUZ

- ✓ *Proyecto aprobado con RM 204/2024 de 11/10/2024 con financiamiento del PNSPU.*
- ✓ *Cuenta con Contrato de Financiamiento MOPSV No. De 10/10/2024*

Presupuesto - Centro de Tratamiento Postal - Viru Viru		
No.	Concepto	Bs
1	Costo de Implementación de Infraestructura	3.243.227
2	Equipamiento del Centro de Tratamiento	190.967
3	Contraparte de la AGBC	151.752
	Total	3.585.966





ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

PROYECTO

ACTUALIZACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE IPS-CDS

Objetivo general

Garantizar la prestación y operabilidad del servicio postal a nivel nacional e internacional, a través de la infraestructura tecnológica de los sistemas IPS y CDS por el periodo 2024 - 2025, en favor de las bolivianas y los bolivianos

Clientes de los Correos

Correos

Empresas



CDS Kiosk



Aplicación
móvil



Web CDS



API CDS

CDS CUSTOMS
DECLARATION
SYSTEM

ITMATT

CN 23

CN 22

Presupuesto de Proyecto y Contraparte

Nº	CONCEPTO	Bs
1	PROGRAMA NACIONAL DEL SERVICIO POSTAL UNIVERSAL - PNSPU	518.490,00
2	CONTRAPARTE AGBC	10.000,10
TOTAL		528.490,10



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA
MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA



PROYECTO ACTUALIZACIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE IPS-CDS



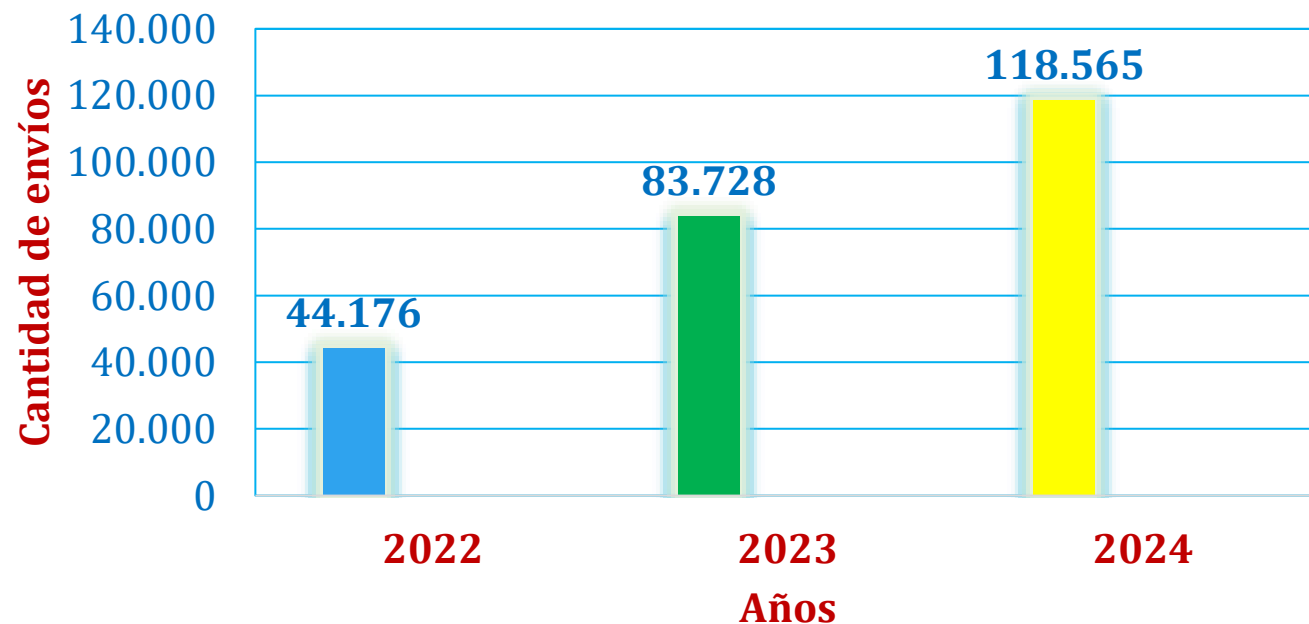
BOLIVIA ENTRE LOS OD DE PROYECTO DE CUMPLIMIENTO - UPU



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA
MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

Incremento de envíos Compras por Internet

Envíos Recepcionados - Años 2022 a 2024



Compras por Internet Incremento anual

Años	Envíos	% Inc Envíos
2022	44.176	
2023	83.728	90
2024	118.565	42
Total	246.469	



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

DIRECCIÓN COMERCIAL

BICENTENARIO DE
BOLIVIA





ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

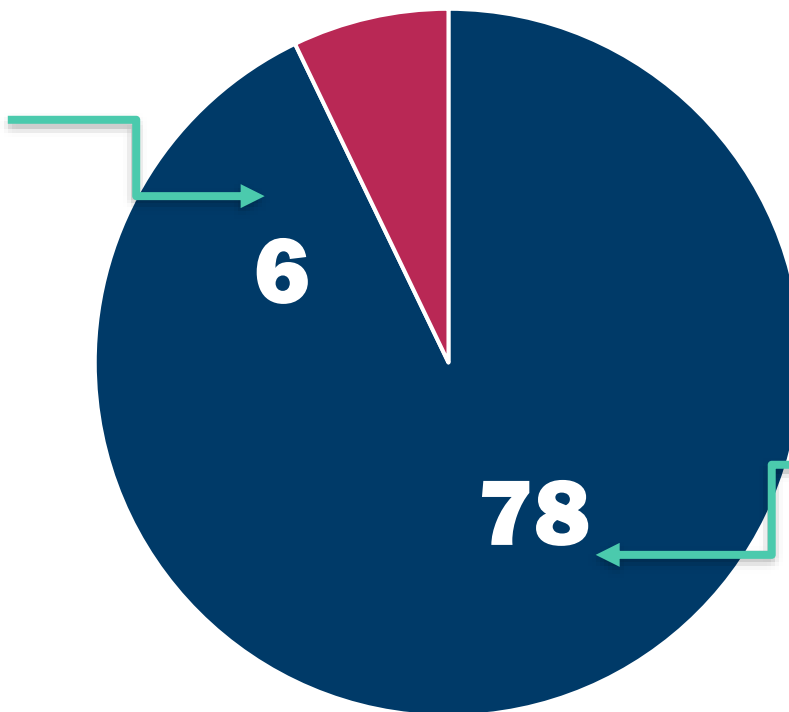
MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

CARTERA DE CLIENTES DE LA AGBC 2024 (SEGÚN CONTRATO O CONVENIO)

Cientes del
servicio



ENVIOS DE
**CORRESPONDENCIA
AGRUPADA**
AGENCIA BOLIVIANA DE CORREOS



Total, Clientes
Corporativos: 84

Cientes del
servicio

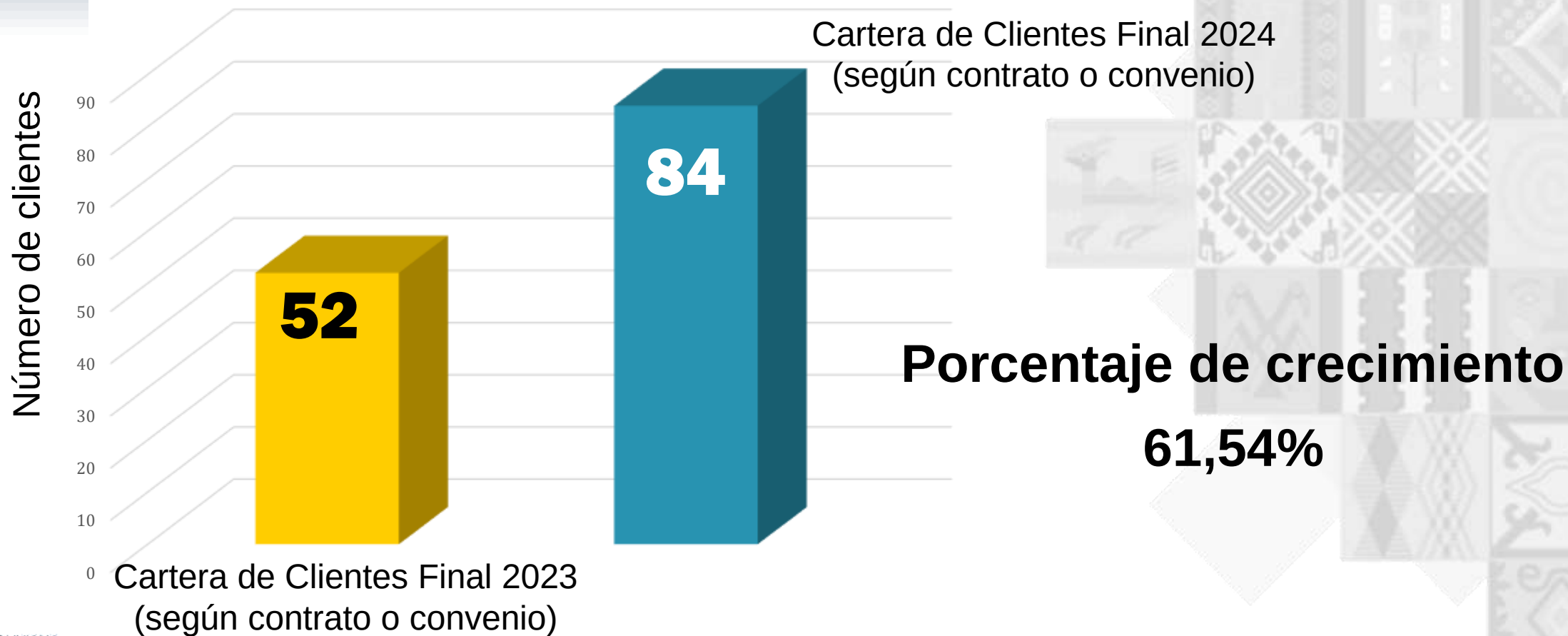




ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

CRECIMIENTO EN LA CARTERA DE CLIENTES





ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA
MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

ACTIVIDADES PROMOCIONALES

ACTIVIDADES DIRIGIDAS



“Uniendo Sentimiento por
Nuestros Niños”



“Visitas Guiadas”



“Visitas Guiadas”



“Semana del amigo secreto”

ABIERTAS AL PÚBLICO EN GENERAL



Encomiendita de la Fortuna



Noche de Exposición Filatélica en
la Larga Noche de Museos



Distribución de juguetes y presentes
por el 12 de abril



Exposición Filatélica



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA
MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

GESTIÓN DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN



Programa Contra Golpe



Programa F 10 Noticias



Programa Salud y Vida
"Día Mundial del Correo"



Revista Buenos días
"Implementación del Centro
de Tratamiento La Paz"



Programa RTP Informa

PARA CONTINUAR CON EL PROCESO DE SELECCIÓN DE AUTORIDADES JUDICIALES EN EL

GESTIÓN DE CONTENIDOS



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

REDES SOCIALES

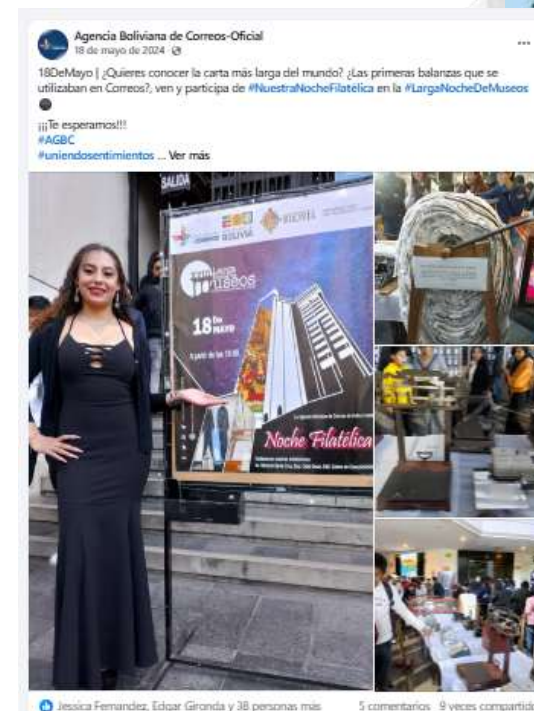
PÁGINA WEB



Gestión del módulo de noticias en la página web



Difusión de servicios



Difusión de actividades



Publicaciones por
fechas conmemorativas



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA
MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

ATENCIÓN EN REDES SOCIALES

La gestión de calidad en las respuestas, muestra un ascenso en nuestras respuestas a través de la plataforma Facebook



Nivel de respuesta diario

Consulta la rapidez y la constancia con la que tu negocio responde a los mensajes.

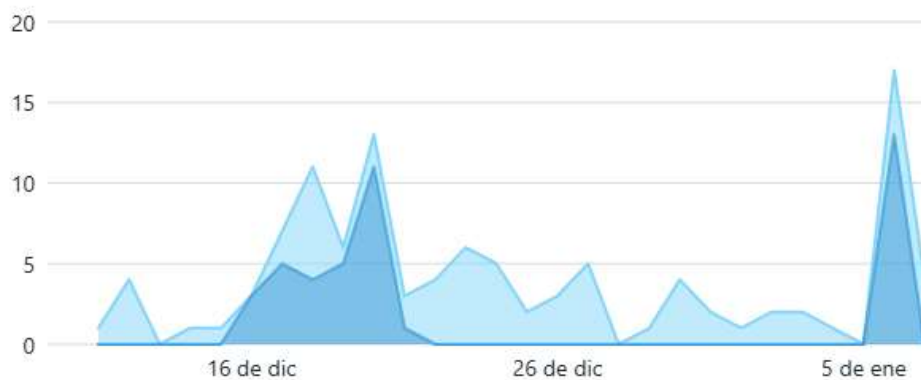
Índice de respuesta ⓘ

38,5% ↑ 6,5%

Tiempo de respuesta ⓘ

9 h 51 min ↑ 4,6%

Índice de respuesta a lo largo del tiempo



Publicación de Agencia Boliviana de Correos-Oficial



Fernando Moya

Correos mejoro mucho, el problema es la ineptitud de Aduana burocracia y lentitud pero para cobros execivos ahí estan primeros

26 semanas Me gusta Responder

9



Fan destacado

Dionicio C. Callizaya

El único que se salva de una empresa pública es CORREOS, ustedes si trabajan como una empresa PRIVADA, atención excelente siempre atentos a las preguntas en messenger. Deseo q Sigam creciendo por muchos años más, y que sea como en Brasil, los correos allá prácticamente manejan los principales servicios como entrega de nota de pago de agua, luz, teléfono y más facturas de puerta en puerta y ahí aprovechan en entregar también encomiendas pequeñas. Correos mejoró mucho en los tiempos de entrega, antes hasta duraba 3 meses ahora llegaron a un mes, en otros países llegan a entregar en 15 días pero bueno, sólo queda felicitar a todos los empleados de correos. Solo la ADUANA es un CAOS, practicamente no sirve, solo sirve para perjudicar a la gente, si quieren sacar impuestos por lo menos sean ágiles como lo son en correos.

26 semanas Me gusta Responder Editado



Bryan Callaú

excelente, han mejorado mucho con relación a hace unos años. Sigam adelante.

26 semanas Me gusta Responder

6

Recepción del público mejorada



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

ELABORACIÓN DE MATERIALES PROMOCIONALES

CALENDARIOS

DE PARED



DE ESCRITORIO/BOOK
DE SERVICIOS



SOUVENIRS



PLEGABLE



AGENCIA BOLIVIANA
DE **CORREOS**



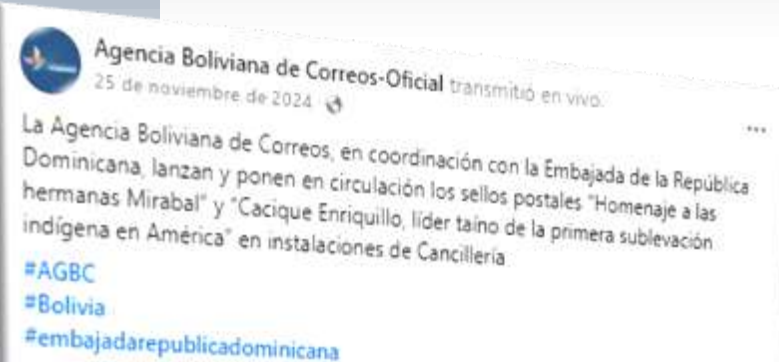
ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

EMISIÓN DE SELLOS POSTALES



EMISIÓN DE SELLOS - EMBAJADA DE LA REPÚBLICA DOMINICANA





ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA
MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA



DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA

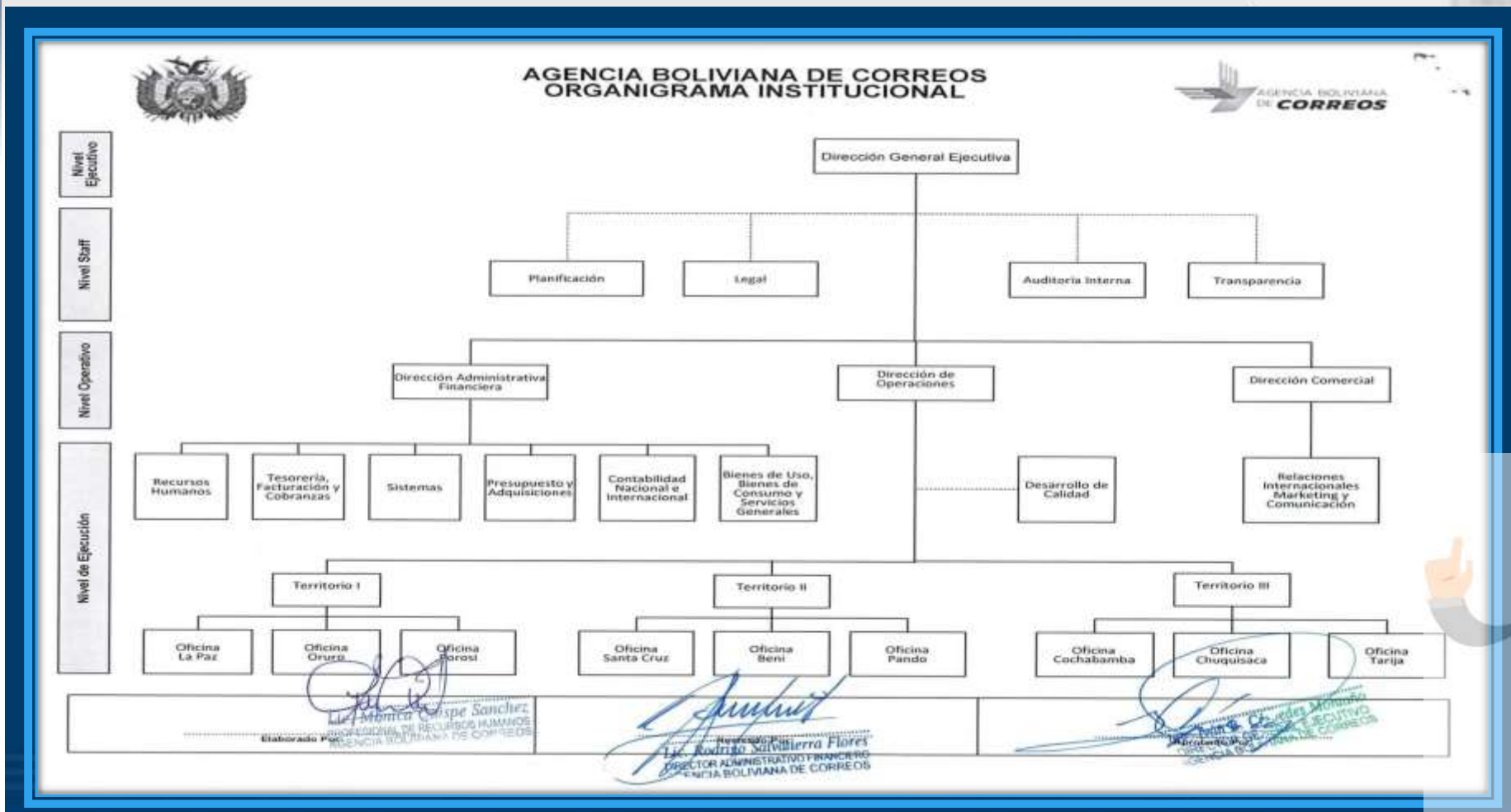




ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL





ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

SERVIDORES PÚBLICOS

CANTIDAD

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD DE PERSONAL
Personal de Planta (ITEM)	0
Personal Eventual	113
Consultorías en Linea	0
Consultorías por Producto	0
Total,	113



POR CATEGORÍA

Categoría	Cantidad
Superior	1
Ejecutivo	3
Operativo	109
Total;	113



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA
MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

CAPACITACIONES REALIZADAS EN LA GESTION 2024

DATOS DE LAS CAPACITACIONES GESTIÓN 2024

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
CAPACITACIONES PROGRAMADAS	35
CAPACITACIONES REALIZADAS	35
PARTICIPANTES	99 PERSONAS





ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

ESTADO DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE RECURSOS POR RUBRO

Del 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2024

(Expresado en Bolivianos)

RUBRO	D E C R P C I O N	PRESUPUESTO APROBADO	MODIFICACIONES	PRESUPUESTO VIGENTE	TOTAL PERCIBIDO	%	SALDO
12200	Venta de Servicios de las Administraciones Públicas	12.934.350,00	0,00	12.934.350,00	9.265.020,43	71,63	3.669.329,57
15930	Ganancias en Operaciones Cambiarias	0,00	0,00	0,00	687,88	0,00	-687,88
15990	Otros Ingresos no Especificados	0,00	0,00	0,00	1.084,90	0,00	-1.084,90
18222	No Monetizables	0,00	241.512,00	241.512,00	0,00	0,00	241.512,00
19211	Por Subsidios o Subvenciones	0,00	943.688,00	943.688,00	943.688,00	100,00	0,00
19220	De los Organos Legislativo, Judicial y Electoral, Entidades de Control y Defensa, Descentralizadas y Universidades	8.541.880,00	0,00	8.541.880,00	5.694.586,00	66,67	2.847.294,00
35110	Disminución de Caja y Bancos	1.071.910,00	0,00	1.071.910,00	0,00	0,00	1.071.910,00
39130	Incremento de Cuentas por Pagar a Corto Plazo por Sueldos y Jornales	302.106,00	0,00	302.106,00	0,00	0,00	302.106,00
39140	Incremento de Cuentas por Pagar a Corto Plazo por Aportes Patronales	43.988,00	0,00	43.988,00	0,00	0,00	43.988,00
39150	Incremento de Cuentas por Pagar a Corto Plazo por Retenciones	57.525,00	0,00	57.525,00	0,00	0,00	57.525,00
	TOTAL RECURSOS ----->	22.951.759,00	1.185.200,00	24.136.959,00	15.905.067,21	65,90	8.231.891,79

FUENTE: D.A.F.



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA
MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

**ESTADO DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE RECURSOS
POR FUENTE DE FINANCIAMIENTO**
Del 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2024
(Expresado en Bolivianos)

F.F. y O.F.	D E C R P C I O N	PRESUPUESTO APROBADO	MODIFICACIONES	PRESUPUESTO VIGENTE	PERCIBIDO	%	SALDO
20-230	Recursos Especificos - Otros Recursos Especificos	13.337.969,00	0,00	13.337.969,00	9.266.793,21	69,48	4.071.175,79
42-230	Transferencias de Recursos Especificos - Otros Recursos Especificos	9.613.790,00	943.688,00	10.557.478,00	6.638.274,00	62,88	3.919.204,00
80-729	Donaciones Externas - Unión Postal de las Americas, España y Portugal - UPAEP	0,00	241.512,00	241.512,00	0,00	0,00	241.512,00
	TOTAL RECURSOS ----->	22.951.759,00	1.185.200,00	24.136.959,00	15.905.067,21	65,90	8.231.891,79

FUENTE: D.A.F.



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

ESTADO DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE GASTOS POR CATEGORIA PROGRAMATICA

Del 1 de Enero Al 31 de Diciembre de 2024

(Expresado en Bolivianos)

CODIGO	DESCRIPCION	PPTO. APROBADO	MODIFICACIONES	PPTO. VIGENTE	TOTAL EJECUTADO	%	SALDO
000-0-001	GESTION ADMINISTRATIVA	11.727.608,00	-71.098,00	11.656.510,00	9.747.686,70	83,62	1.908.823,30
000-0-005	PAGO DE PASIVOS DE LA EX ECOBOL	9.613.790,00	0,00	9.613.790,00	5.543.466,82	57,66	4.070.323,18
110-0-001	"ADECUACIÓN DE AMBIENTES Y EQUIPAMIENTO DEL CENTRO DE TRATAMIENTO EN EL AEROPUERTO INTERNACIONAL DE EL ALTO – LA PAZ",	0,00	1.085.030,00	1.085.030,00	909.429,69	83,82	175.600,31
110-0-003	MEJORAR EL SERVICIO POSTAL	1.519.837,00	-112.268,00	1.407.569,00	1.284.250,25	91,24	123.318,75
110-0-004	MEJORAR LA COBERTURA DEL SERVICIO POSTAL	90.524,00	0,00	90.524,00	51.368,00	56,75	39.156,00
110-0-008	FORTALECIMIENTO DE LA DISTRIBUCION DE SERVICIOS POSTALES EN LA PAZ, COCHABAMBA Y SANTA CRUZ	0,00	283.536,00	283.536,00	0,00	0,00	283.536,00
T O T A L E S ---->		22.951.759,00	1.185.200,00	24.136.959,00	17.536.201,46	72,65	6.600.757,54

FUENTE: D.A.F.



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA
MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

**EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE GASTOS
POR GRUPO DE GASTOS**
Del 1 de Enero Al 31 de Diciembre de 2024
(Expresado en Bolivianos)

CODIGO	DESCRIPCION	PPTO. APROBADO	MODIFICACIONES	PPTO. VIGENTE	TOTAL EJECUTADO	%	SALDO
10000	SERVICIOS PERSONALES	8.665.367,00	0,00	8.665.367,00	7.044.937,61	81,30	1.620.429,39
20000	SERVICIOS NO PERSONALES	12.436.875,00	544.572,00	12.981.447,00	8.562.852,58	65,96	4.418.594,42
30000	MATERIALES Y SUMINISTROS	856.328,00	215.028,00	1.071.356,00	844.321,61	78,81	227.034,39
40000	ACTIVOS REALES	13.960,00	303.116,00	317.076,00	40.660,00	12,82	276.416,00
60000	SERVICIO DE LA DEUDA PUBLICA Y DISMINUCION DE OTROS PASIVOS	403.619,00	35.997,00	439.616,00	439.615,23	100,00	0,77
70000	TRANSFERENCIAS	0,00	40.800,00	40.800,00	39.745,10	97,41	1.054,90
80000	IMPUESTOS, REGALIAS Y TASAS	575.610,00	45.687,00	621.297,00	564.069,33	90,79	57.227,67
T O T A L E S ---->		22.951.759,00	1.185.200,00	24.136.959,00	17.536.201,46	72,65	6.600.757,54

FUENTE: D.A.F.



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA
MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

**EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE GASTOS
POR FUENTE DE FINANCIAMIENTO**
Del 1 de Enero Al 31 de Diciembre de 2024
(Expresado en Bolivianos)

F.F. y O.F.	DESCRIPCION	PPTO. APROBADO	MODIFICACIONES	PPTO. VIGENTE	TOTAL EJECUTADO	%	SALDO
20-230	RECURSOS ESPECIFICOS	13.337.969,00	-40.800,00	13.297.169,00	11.048.970,91	83,09	2.248.198,09
42-230	TRANSFERENCIAS DE RECURSOS ESPECIFICOS	9.613.790,00	984.488,00	10.598.278,00	6.487.230,55	61,21	4.111.047,45
80-729	DONACION EXTERNA - UPAEP	0,00	241.512,00	241.512,00	0,00	0,00	241.512,00
T O T A L E S ---->		22.951.759,00	1.185.200,00	24.136.959,00	17.536.201,46	72,65	6.600.757,54

FUENTE: D.A.F.



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

**PROCESOS DE CONTRATACIONES
POR MODALIDADES Y TRIMESTRES
GESTION 2024
(Expresado en Bolivianos)**

MODALIDADES	1er. TRIMESTRE			2do. TRIMESTRE			3er. TRIMESTRE			4to. TRIMESTRE			T O T A L E S		
	CANT	PROG	EJE	CANT	PROG	EJE	CANT	PROG	EJE	CANT	PROG	EJE	CANT	PROG	EJE
Procesos de Contratación Menores - Bienes	1	19.500,00	19.500,00	2	37.890,00	37.390,00	11	135.620,00	115.082,00	2	36.197,50	36.197,50	16	229.207,50	208.169,50
Procesos de Contratación Menores - Servicios	3	98.208,00	95.612,53	0	0,00	0,00	1	3.000,00	3.000,00	10	97.941,00	92.941,00	14	199.149,00	191.553,53
Procesos de Contrataciones Directas	1	107.184,00	100.363,20	0	0,00	0,00	0	0,00	0,00	2	158.928,00	0,00	3	266.112,00	100.363,20
Procesos de Contrataciones ANPE	1	865.692,00	855.358,63	0	0,00	0,00	0	0,00	0,00	2	132.447,29	132.440,00	3	998.139,29	987.798,63
T O T A L E S ----->	6	1.090.584,00	1.070.834,36	2	37.890,00	37.390,00	12	138.620,00	118.082,00	16	425.513,79	261.578,50	36	1.692.607,79	1.487.884,86

FUENTE: D.A.F.



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA
MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA



AUDITORIA INTERNA





ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA
MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA



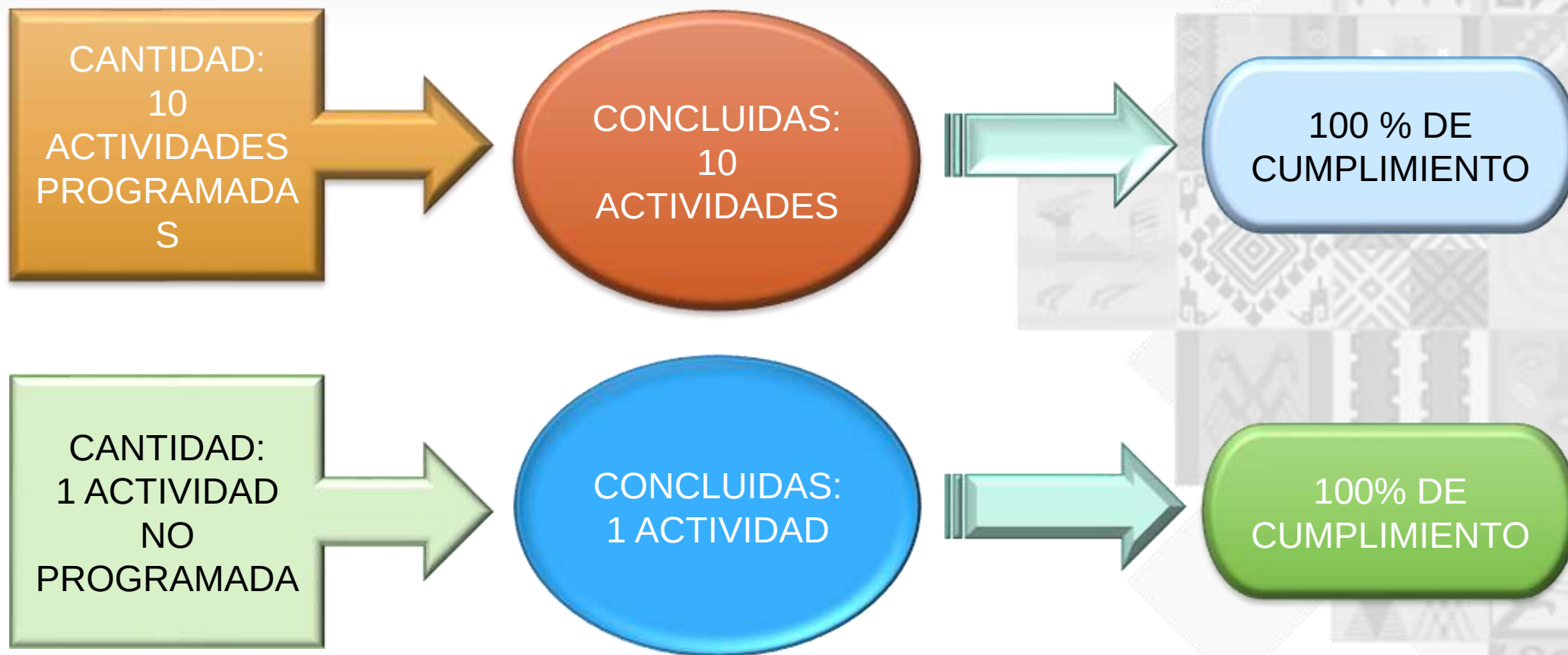


ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA



ACTIVIDADES PROGRAMADAS Y NO PROGRAMADAS – GESTIÓN 2024



The background features a silhouette of a person holding a set of scales of justice against a warm, orange-toned sky. A Bolivian flag, represented as a ribbon with horizontal stripes of red, yellow, and green, curves across the bottom right of the image. The text is centered over the scales.

ÁREA LEGAL AGENCIA BOLIVIANA DE CORREOS



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

NORMATIVA JURÍDICA

Constitución Política del Estado, de 07 de febrero de 2009.

Ley No. 164, de 08 de Agosto de 2011

Decreto Supremo No. 2617, de 02 de Diciembre de 2015

Decreto Supremo No. 3495, de 28 de febrero de 2018

Decreto Supremo No. 4578, del 01 de septiembre de 2021



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

ACTIVIDADES - PLAN OPERATIVO ANUAL (POA) 2024

23
Resoluciones
Administrativas.

413 Informes Legales.

7 convenios;
179 Contratos
Administrativos.

Acciones Judiciales
Pertinentes en defensa de
los intereses de la AGBC,
dentro de 215 procesos
judiciales en materia: Social,
coactivo social, coactivo
fiscal y penal.

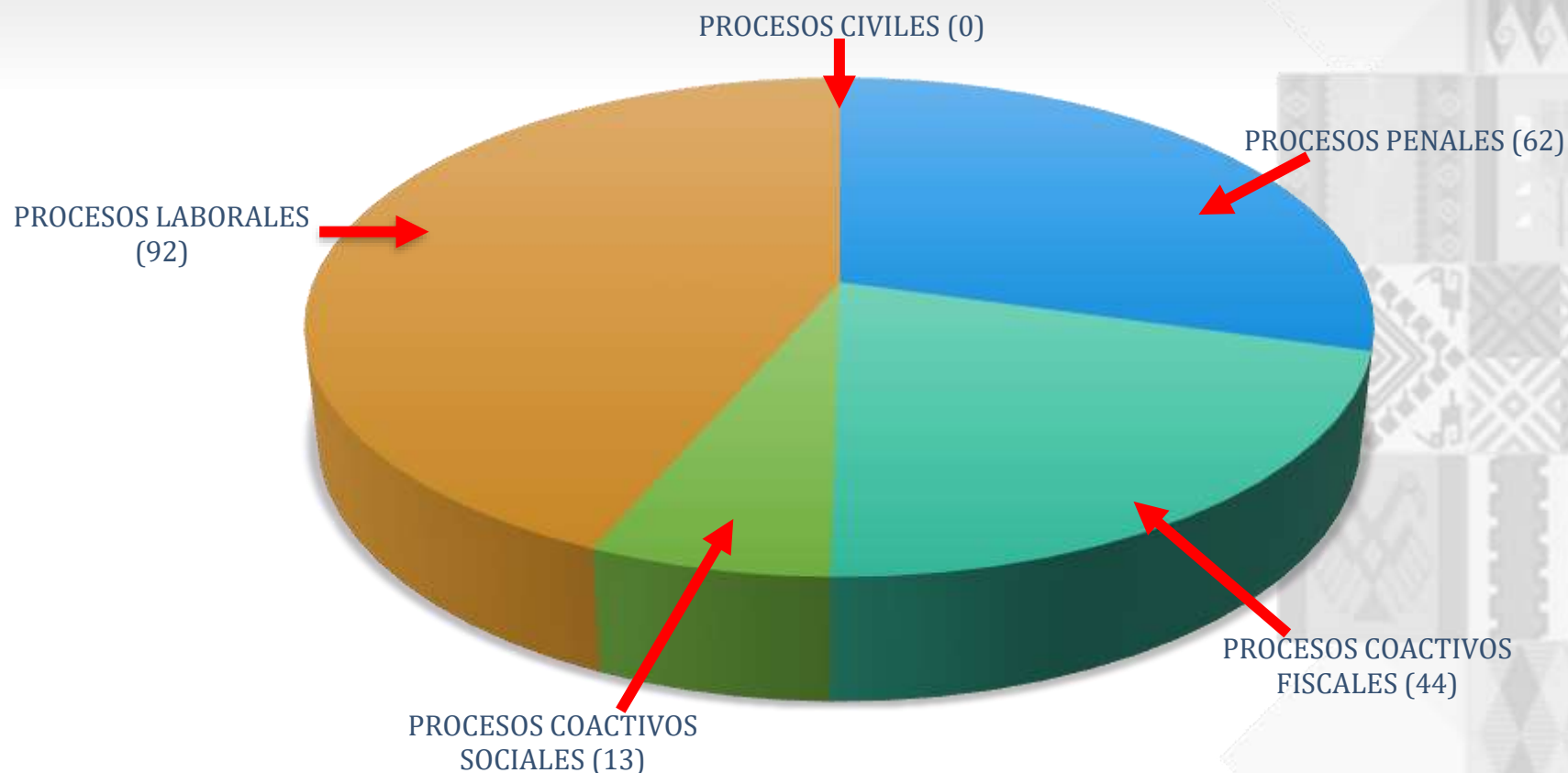
Se presento el Proyecto
de normativa de
modificación del Decreto
Supremo 2617 de 02 de
diciembre de 2015.



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

PROCESOS JUDICIALES ACTIVOS



■ PROCESOS PENALES (62)
■ PROCESOS LABORALES (92)

■ PROCESOS COACTIVOS FISCALES (44) ■ PROCESOS COACTIVOS SOCIALES (13)
■ PROCESOS CIVILES (0)



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

PROCESOS CONCLUIDOS:

PROCESOS
COACTIVOS SOCIALES

74

PROCESOS
LABORALES

8

TOTAL
82



AGENCIA BOLIVIANA
DE **CORREOS**

¡Gracias!

