



RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS INICIAL 2024

AGENCIA BOLIVIANA DE CORREOS





ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA
MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

ENFOQUE POLÍTICO

La Agencia Boliviana de Correos (AGBC), fue creada mediante el Decreto Supremo N°3495 en fecha 28 de febrero de 2018, actualmente es el operador público designado del país, especializado en materia postal, ante la Unión Postal Universal (UPU) y la Unión Postal de las Américas, España y Portugal (UPAEP); organismos pertenecientes a las Naciones Unidas (ONU), cuyo fin es garantizar el servicio postal entre los 192 países miembros.



UPU | UNIVERSAL
POSTAL
UNION



**Unión Postal de las Américas,
España y Portugal**



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

RESULTADO DEL PDES	OBJETIVO ESTRATEGICO INSTITUCIONAL
Se ha ampliado la red del Operador Publico Designado del Sector Postal	Diversificar la oferta a través de la implementación de nuevos servicios y mejora en la calidad de 9 a 17 municipios hasta el 2025
	Ampliar la cobertura de los servicios postales de 9 a 17 municipios hasta el 2025
	Generar ingresos por concepto de venta de servicios por un valor de Bs 14.000.000 en la gestión 2025.
	Ampliar la cobertura de los servicios postales en el sector publico de 1 Ministerio en la gestión 2021 a 17 Ministerios en la gestión 2025.
	Modernizar la estructura normativa institucional, con la finalidad de fortalecer al Operador Designado y al sector postal.



El PEI de la AGBC fue aprobada mediante Carta del Ministerio de Planificación y Desarrollo N° MPD/VPC/DGSPIE-NE 0066/2022 de Ref. DICTAMEN DE COMPATIBILIDAD Y CONCORDANCIA A LOS PSDI DE LOS SECTORES DE TRANSPORTES, TELECOMUNICACIONES Y TICS Y HÁBITAT Y VIVIENDA 2021-2025



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA
MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

METAS PDES

Dentro del sector enmarcado, se tiene descrita las siguientes metas del PDES

Nº	OBJETIVO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL
1	Diversificar la oferta a través de la implementación de nuevos servicios y mejora en la calidad de 9 a 17 Municipios hasta el 2025.
2	Ampliar la cobertura de los servicios postales de 9 a 17 Municipios hasta el 2025.
3	Generar ingresos por concepto de venta de servicios por un valor de Bs14.000.000 en la gestión 2025.
4	Ampliar la cobertura de los servicios postales en el sector público de 1 Ministerio en la gestión 2021 a 17 Ministerios en la gestión 2025.
5	Modernizar la estructura normativa institucional, con la finalidad de fortalecer al Operador Designado y al sector postal.





ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

MISIÓN

Brindar servicios postales de calidad de manera eficiente, confiable y con compromiso social, con el fin de facilitar la comunicación nacional e internacional, satisfaciendo las necesidades de los usuarios, el desarrollo de la entidad y del país.



VISIÓN



La Agencia Boliviana de Correos, será una institución pública de servicios postales reconocida por la excelencia de su gestión, su alto nivel de competitividad, constante modernización y desarrollo en los productos y servicios que brinda.



DIRECCIÓN DE OPERACIONES

AGENCIA BOLIVIANA DE CORREOS

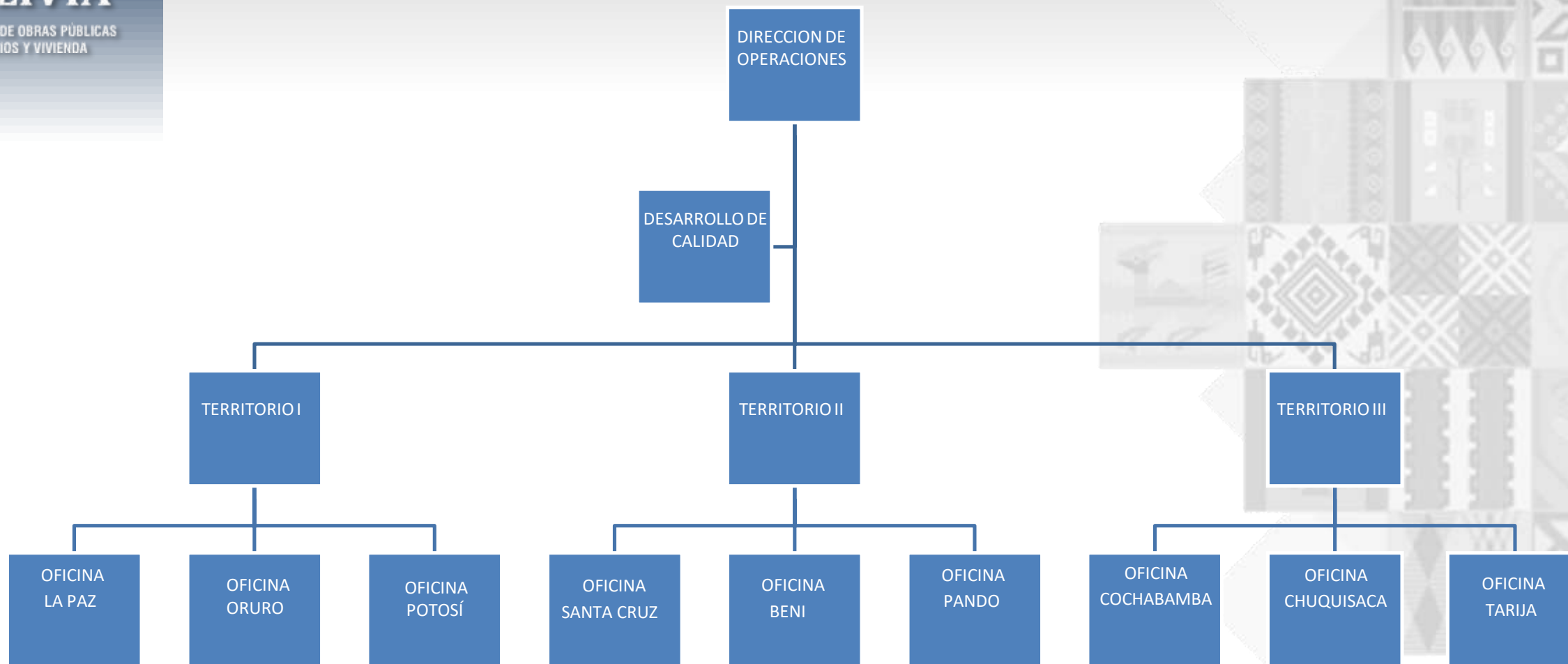




ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

ESTRUCTURA ORGÁNICA DEL ÁREA OPERATIVA





ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

PLAN OPERATIVO ANUAL – DIRECCIÓN DE OPERACIONES

PLAN OPERATIVO ANUAL - GESTIÓN 2024 DETERMINACIÓN DE OPERACIONES - ACTIVIDAD

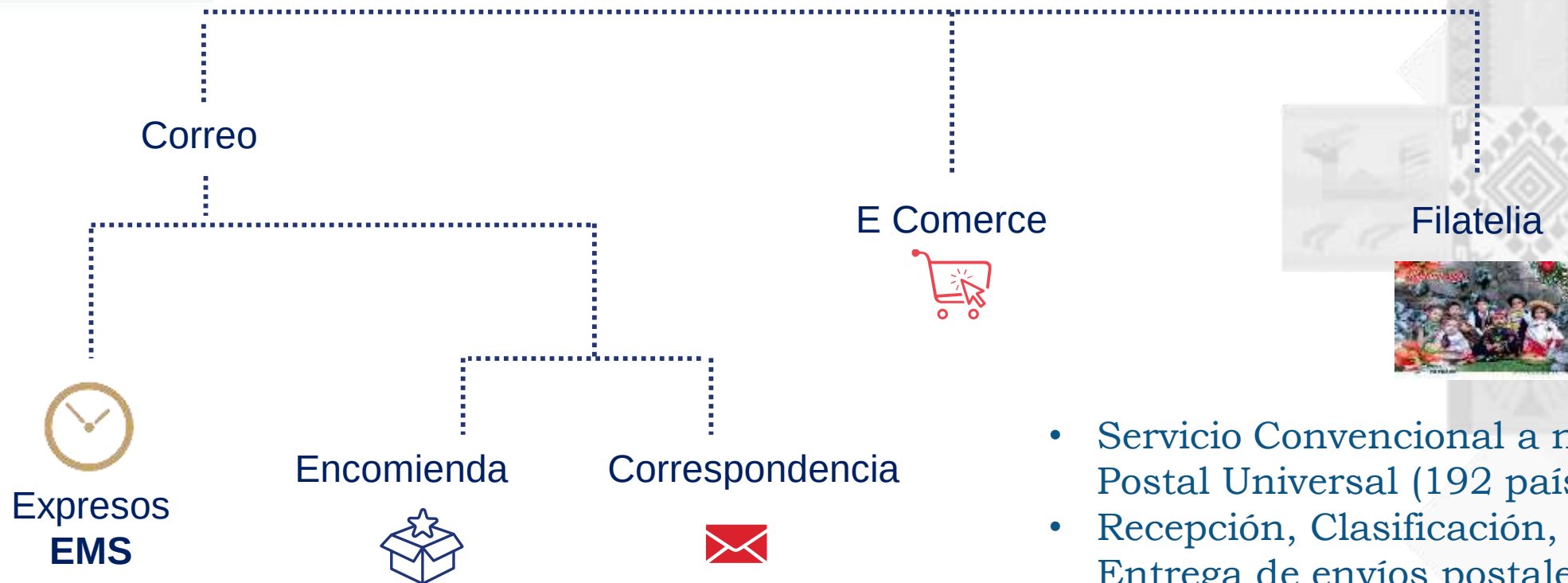
CÓDIGOS		OPERACIONES	ACTIVIDADES		FECHA PREVISTA	
1	1.2.1	Desarrollar mediciones continuas de la calidad para garantizar la mejora de los servicios postales.	1.2.2.1	Mejorar y apoyar al cumplimiento de tiempos de entrega de los servicios EMS, LC/AO y Encomiendas	Ene	Dic
	1.3.2	Mejorar las competencias del personal mediante la capacitación en técnicas postales y en gestión administrativa institucional	1.3.2.2	Capacitación al personal en: Gestión de procesos operativos, Seguridad postal, Gestión de la calidad de los servicios, Atención al cliente	Ene	Dic
2	2.4.3	Gestionar la elaboración y aprobación de proyectos aprobados por el MOPSV – PNSPU y la UPAEP	2.4.3.3	Elaboración y aprobación de Proyecto de equipamiento Oficina Central Santa Cruz c/PNSPU y Aprobación de Proyecto Fortalecimiento de Distribución c(UPAEP) - Proyecto POCE c/UPAEP	Ene	Dic
			2.4.3.4	Ejecutar proyectos aprobados del PNSPU	Ene	Dic
	2.5.4	Formular políticas institucionales para mejorar la capacidad técnica y operativa institucional	2.5.4.5	Elaboración y aprobación de Normativa para priorizar el Transporte de Correo por el Sistema de Transporte Aéreo nacional e internacional - Propuesta de Plan de Desarrollo del Servicio Postal Universal	Ene	Dic
3	3.6.5	Evaluar tarifas orientadas al mercado y a la mejora del Servicio Postal Universal	3.6.5.6	Realizar estudios de costos por servicios - Elaborar propuesta de tarifas para los distintos servicios postales	Ene	Dic
	3.7.6	Contribuir a la exportación de productos de las Micro, Pequeñas y Medianas empresas (MyPES)	3.7.6.7	Elaboración de proyecto Exporta Fácil de Bolivia	Ene	Dic
4	4.9.7	Estructurar procesos y plataforma operativa para el segmento de entidades públicas con calidad competitiva.	4.9.7.8	Elaboración de Rediseños de procesos - Elaboración de Manuales de procesos y procedimientos	Ene	Dic



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

SERVICIOS POSTALES



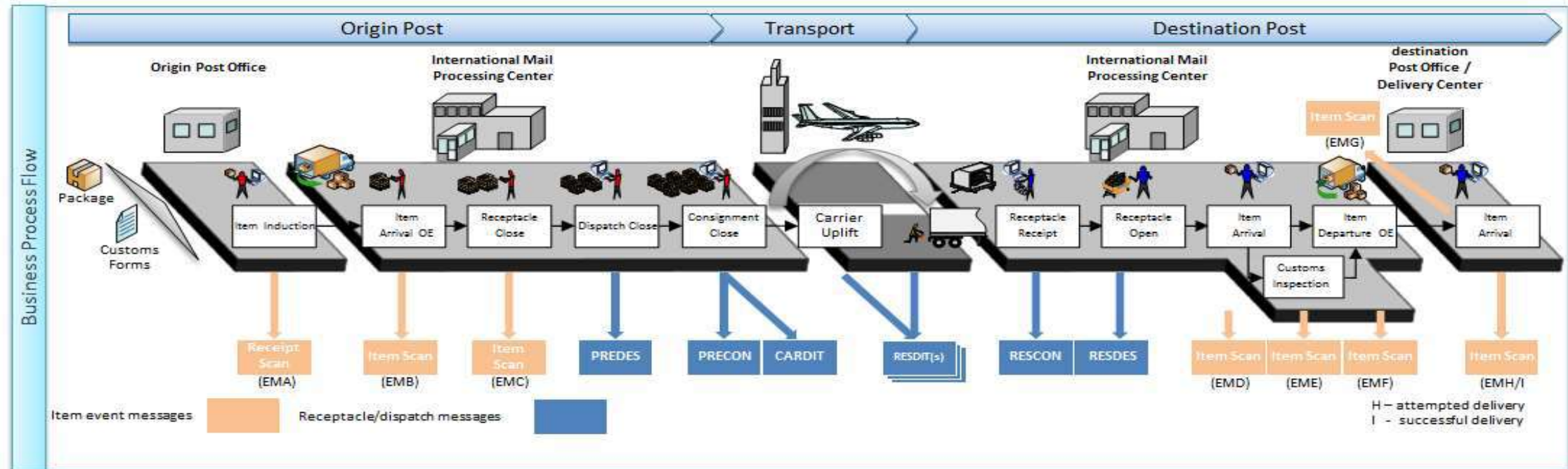
- Servicio Convencional a nivel de la Unión Postal Universal (192 países)
- Recepción, Clasificación, Transporte y Entrega de envíos postales
- Cobertura nacional



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

IPS / CDS - TRAZABILIDAD E IEA



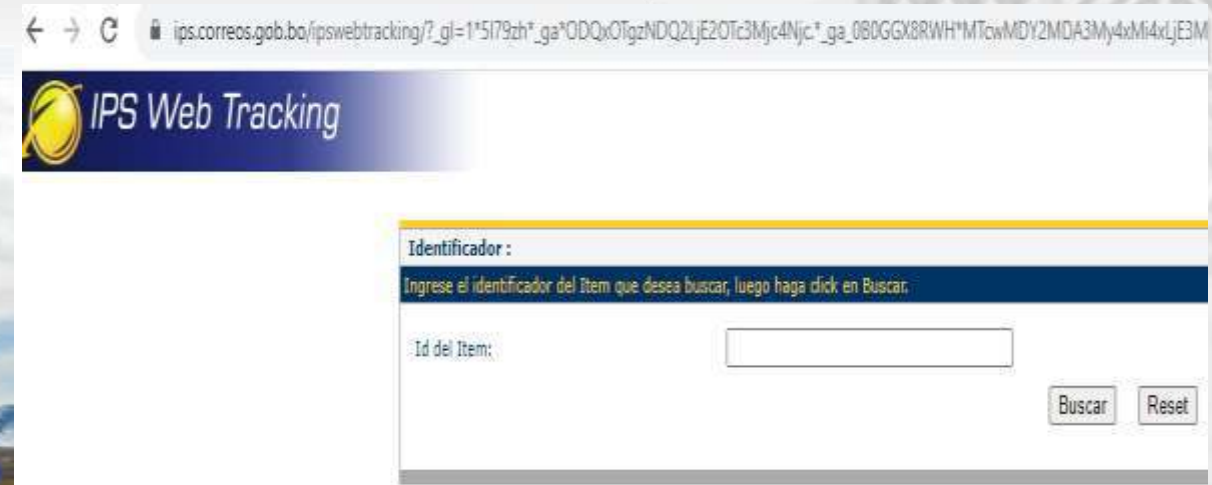
Trazabilidad desde la admisión de envíos. Paquetes con declaración de Valor de mercancías y transferencia vía Información Electrónica Anticipada - IEA, en el Sistema CDS, para facilitar el proceso de desaduanización en destino.



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

SITIO WEB-SEGUIMIENTO DE ENVÍOS



www.correos.gob.bo

Integración con 192 Operadores
postales oficiales de similar
número de países asociados a la
UPU

Rastreo de envíos de extremo a
extremo

ITEM n°	Fecha y hora local	País	Ubicación	Tipo de Evento	Categoría de Censo	Oficina siguiente	Información extra
EE00065514080	25/10/2023 14:40:38	Bolivia (Estado Plurinacional de)	COCHABAMBA	Recibir envío del cliente (salida)	A		
	25/10/2023 18:09:46	Bolivia (Estado Plurinacional de)	COCHABAMBA	Enviar envío a ubicación nacional (salida)	A	LA PAZ BHS	
	27/10/2023 9:19:25	Bolivia (Estado Plurinacional de)	LA PAZ BHS	Insertar envío en saco (salida)	A		
	10/11/2023 10:08:00	España	MADRID AP	Recibir envío en oficina de cambio (entrada)	A	MADRID AP	
	10/11/2023 10:09:00	España	MADRID AP	Enviar envío a aduana (entrada)	A	-	
	10/11/2023 11:00:00	España	MADRID AP	Registrar información de aduanas sobre el envío (entrada)	A	-	Retention reason : Esperando presentación a agencia/grupo de seguridad fronterizas
	10/11/2023 11:03:00	España	MADRID AP	Desviar envío desde aduana (entrada)	A	-	
	10/11/2023 11:04:00	España	MADRID AP	Enviar envío a ubicación nacional (entrada)	A	-	
	13/11/2023 9:56:00	España	2905796	Recibir envío en oficina de entrega (entrada)	A	-	
	13/11/2023 12:57:00	España		Intento fallido de entrega de envío (entrada)	A	-	Reason : Addressee not available
	14/11/2023 11:40:00	España	2905796	Recibir envío en punto de recogida (entrada)	A	-	Measure : Programado para acción/procesamiento el siguiente día laborable
	17/11/2023 17:46:00	España	29003	Entregar envío (entrada)	A	-	SIGUIÓ BY : LUIS DAMAZO TUÑAL



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

CENTRO DE CLASIFICACIÓN – AEROPUERTO EL ALTO

Objetivo: Disminuir tiempos de entrega de envíos postales destinados a Bolivia





ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

IMPLEMENTACIÓN Y EQUIPAMIENTO DE UN CENTRO DE TRATAMIENTO MÓVIL EN EL AEROPUERTO INTERNACIONAL DE VIRU VIRU - SANTA CRUZ

Objetivo: Optimizar tiempos de entrega de envíos postales destinados a Bolivia, que ingresen a través del Aeropuerto de Viru Viru – Santa Cruz y se originen en el país con destino al exterior.





ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

Actualización de la Infraestructura Tecnológica del Sistema Postal Internacional IPS y del Sistema de Declaraciones Aduaneras - CDS

Objetivo: Garantizar la continuidad del uso de los sistemas IPS (Sistema Postal Internacional) y CDS (Sistema de Declaración de Aduana), para la transferencia y entrega regular de los envíos postales, a nivel de los países asociados a la UPU.



UPU | **UNIVERSAL
POSTAL
UNION**



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA
MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

FORTALECIMIENTO DEL SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN

Financiamiento - UPAEP			
Descripción	Cantidad	c/u USD	Total USD
Vehículo con capacidad de 850 Kg	1	21.000	21.000
Motocicletas	3	4.500	13.500
Total costo Vehículo y Motocicletas (USD)			34.500



DIRECCIÓN COMERCIAL

AGENCIA BOLIVIANA DE CORREOS





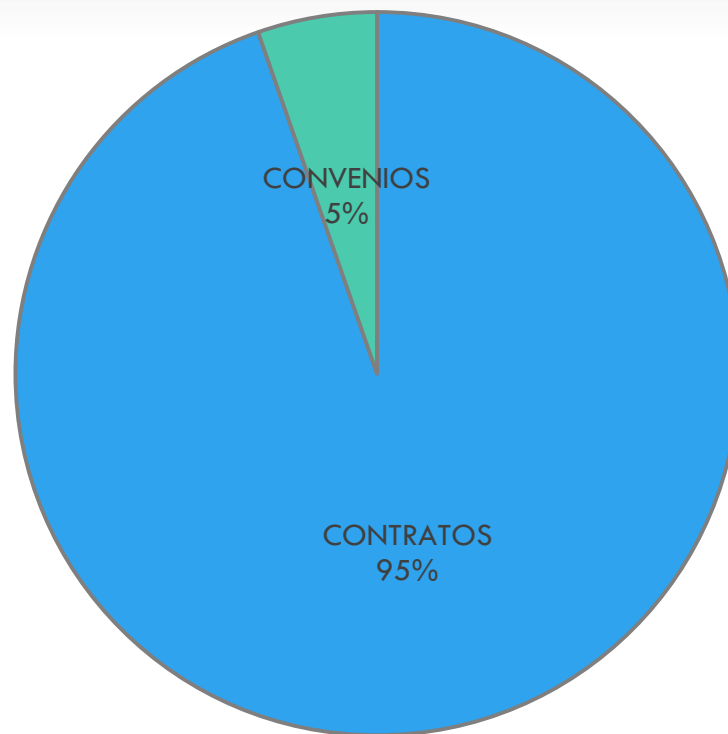
ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

CARTERA DE CLIENTES AGBC 2024

Clientes AGBC (Cantidad de contratos o convenios)

DETALLE	CANTIDAD
CONTRATOS	71
CONVENIOS	5
TOTAL	76



■ CONTRATOS ■ CONVENIOS



TOTAL INGRESO PRESUPUESTADO (Expresado En Bs)

2.198.846,00



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

CAMPAÑAS PROMOCIONALES

Área responsable de la implementación: Marketing y comunicación	Nombre de la campaña: <i>Usuario VIP</i>			
SERVICIO	Fecha de inicio	Fecha de cierre	Recursos	Canales
- Envíos de Correspondencia Agrupada (ECA) - Casillas	Abril de 2024	Junio a agosto de 2024	Book de ofertas	Visitas institucionales programadas a las oficinas de cada Organización
Propósito	Mostrar el tratamiento especial que AGBC brinda a grandes impositores tanto a nivel nacional como internacional.			
Beneficios ofrecidos	Tarifario especial a nivel nacional e internacional.			





ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA



Área responsable de la implementación: Marketing y comunicación	Nombre de la campaña:			
	Acceso universal al servicio postal			
SERVICIOS	Fecha de inicio	Fecha de cierre	Recursos	Canales
- Express Mail Service (EMS) - Mi encomienda - Encomienda postal	Septiembre de 2024	Noviembre de 2024	• Material promocional • Book de ofertas	• Visita a comercios de artesanos y/o comerciantes • Plataforma de atención al • Página web • Redes sociales
Propósito	Ofertar los beneficios que ofrece la AGBC al preferir sus servicios			
Beneficios	• Bajos costos en los servicios de correos • La AGBC permite enviar alimentos deshidratados/secos • Sistema de seguimiento vía online y presencial • Tarifarios promocionales por la duración de la campaña			



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA
MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

CAMPAÑAS PROMOCIONALES

Área responsable de la implementación: Marketing y comunicación	Nombre de la campaña: <i>Casillas – Tú domicilio postal</i>			
SERVICIOS	Fecha de inicio	Fecha de cierre	Recursos	Canales
- Servicio de casillas	Marzo de 2024	Diciembre de 2024	• Material promocional. • Videos promocionales	• Plataforma de atención al usuario • Página web • Redes sociales
Propósito	Visibilizar el servicio de casillas y sus bondades.			
Beneficios ofrecidos	• Costos económicos. • Asistencia del personal de la AGBC para hacer seguimiento a sus pedidos.			





Área responsable de la implementación: Marketing y comunicación	Nombre de la campaña: Fidelización del usuario			
Servicio	Fecha de inicio	Fecha de cierre	Recursos	Canales
Express Mail Service (EMS)	Septiembre de 2024	Diciembre de 2024	Material promocional	Visitas institucionales programadas
Propósito	Fidelizar a los usuarios que prefirieron a la AGBC			
Beneficios ofrecidos	- Tarifario especial - Descuentos especiales durante la vigencia de la campaña			



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA
MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

PRESÉNTATE ANTE EL MUNDO MEDIANTE LA EMISIÓN DE TU SELLO POSTAL

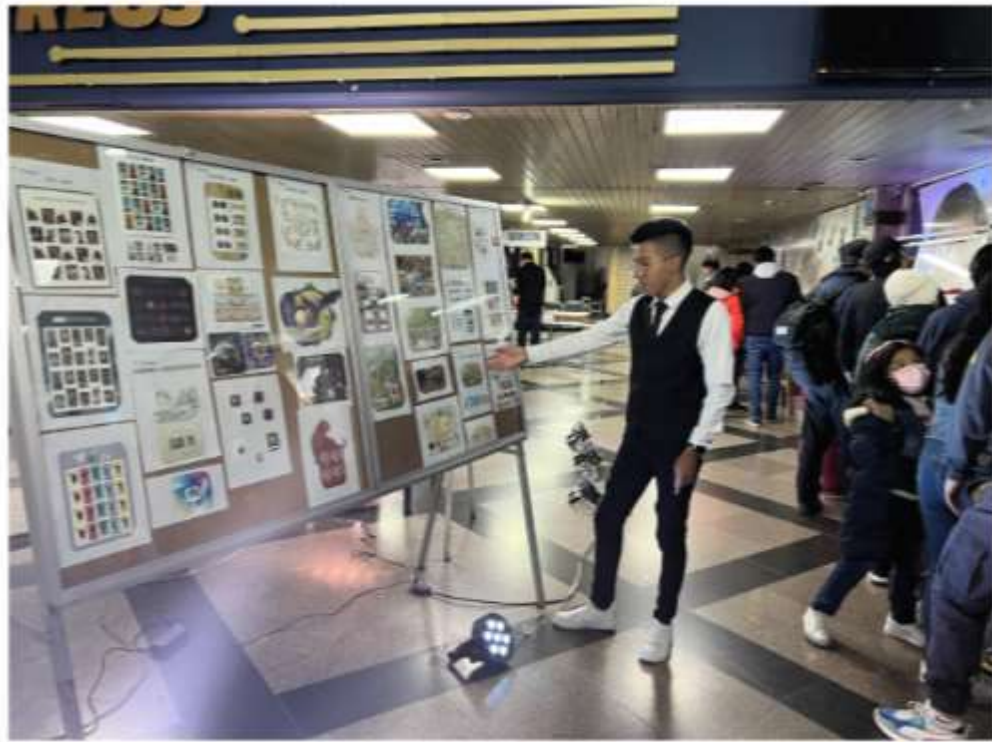
Área responsable de la implementación: Filatelia	Nombre de la campaña: <i>Muestra tu imagen a nivel mundial</i>			
SERVICIOS	Fecha de inicio	Fecha de cierre	Recursos	Canales
Servicio de filatelia	Enero de 2024	Noviembre de 2024	• Presentación: Guía para la emisión de sellos postales	• Nota de invitación a la emisión de sellos postales • Visita a instituciones públicas y
Propósito	Incrementar la emisión de sellos postales			
Beneficios	• Visibilización de la imagen institucional en 192 países miembros de la UPU. • Difusión de la imagen institucional a largo plazo.			





ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA
MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

EXPOSICIONES FILATÉLICAS EN ACTIVIDADES CULTURALES





ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA
MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL CLIENTE

Implementación de señalética en las oficinas
regionales de la AGBC

RÓTULO PARA ENVIO NACIONAL

REMITENTE:

NOMBRE COMPLETO
DIRECCIÓN
NÚMERO DE TELÉFONO
LA PAZ - BOLIVIA

DESTINATARIO:

NOMBRE COMPLETO
DIRECCIÓN
NÚMERO DE TELÉFONO
CIUDAD - PAÍS

ESPACIO PARA CÓDIGO DE RASTREO
DESTINADO A CORREOS

www.correos.gub.bo Agencia Boliviana de Correos @ABCCorreos

RÓTULO PARA ENVIO CASILLAS

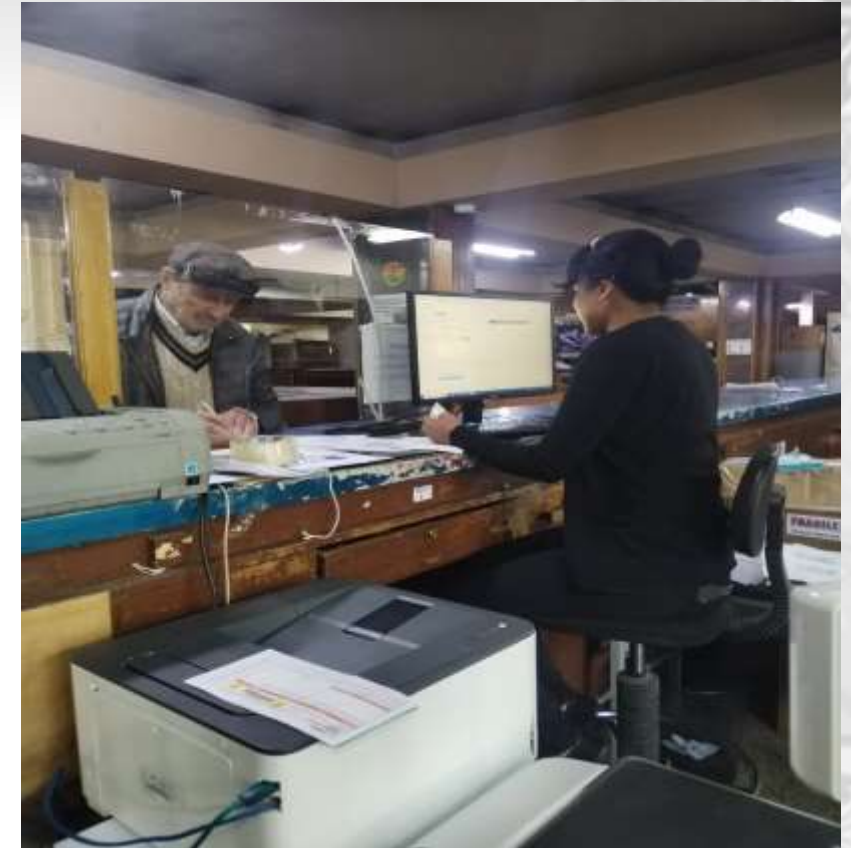
REMITENTE:

NOMBRE COMPLETO
NÚMERO DE TELÉFONO
LA PAZ - BOLIVIA

DESTINATARIO:

RAZON SOCIAL(SI TIENE)
REF.: POSTULACIÓN
CASILLA N°
LA PAZ-BOLIVIA

www.correos.gub.bo Agencia Boliviana de Correos @ABCCorreos



TAMAÑO: 95X95



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA
MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

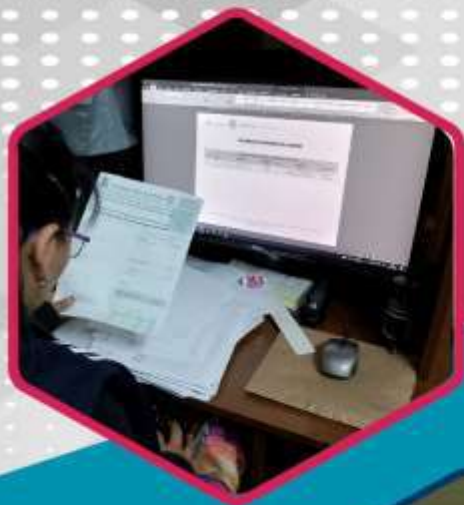
Implementación del Protocolo de Atención al Cliente

Objetivo: Ofrecer y garantizar la mejor calidad de atención al cliente, a través de cada uno de los funcionarios y las funcionarias de la entidad, teniendo como finalidad la satisfacción de las necesidades de los clientes y su fidelización.



DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA

AGENCIA BOLIVIANA DE CORREOS

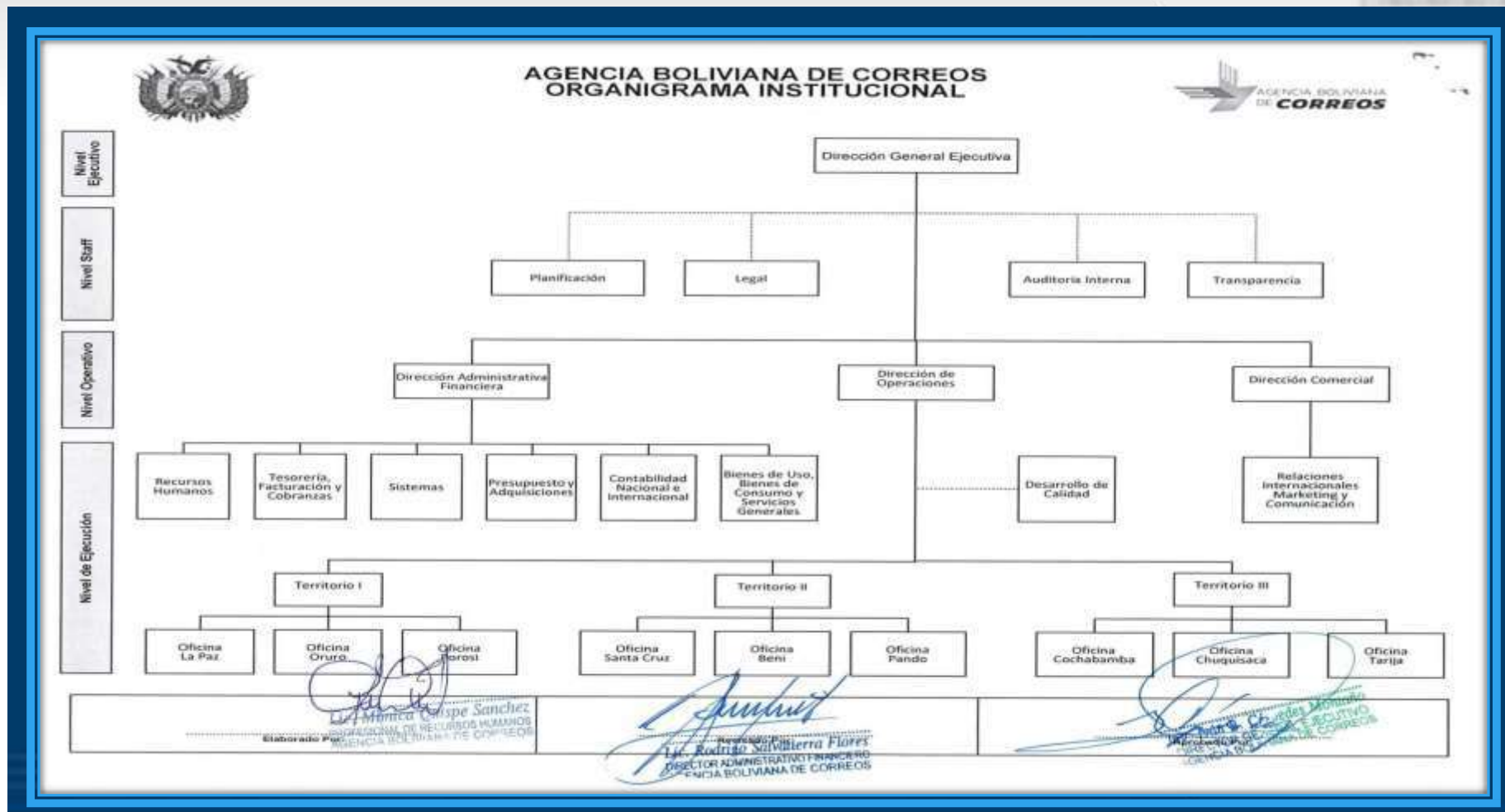




ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL





ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

PERSONAL AGENCIA BOLIVIANA DE CORREOS

Personal con Contrato

PERSONAL DE PLANTA	0
PERSONAL CON CONTRATO	108
CONSULTOR EN LINEA	0
CONSULTOR POR PRODUCTO	0



Personal por Jerarquía

Categoría	Cantidad
Superior	1
Ejecutivo	3
Operativo	104
Total;	108



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

CAPACITACIONES PROGRAMADAS

N°	AREA ORGANIZACIONAL	CANTIDAD
1	LEGAL	1
2	AUDITORIA	1
3	COMERCIAL	5
4	OPERACIONES	13
5	PLANIFICACION	2
6	TRANSPARENCIA	4
7	DIRECCION ADMINSTRATIVA FINANCIERA	9
TOTAL:		35





ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

PRESUPUESTO DE RECURSOS-POR RUBRO GESTIÓN 2024

APROBADO SEGÚN LEY N° 1564 DE DICIEMBRE DE 2023
(EXPRESADO EN BOLIVIANOS)

ENTIDAD: 383 AGENCIA BOLIVIANA DE CORREOS

RUBRO	F.F.	O.F.	E.O.	DESCRIPCION	MONTO
12200	20	230	0	Venta de Servicios de las Administraciones Públicas	12.934.350,00
19220	42	230	310	De los Organos Legislativo, Judicial y Electoral,Entidades de Control y Defensa, Descentralizadas y Universidades	8.541.880,00
35110	42	230	0	Disminución de Caja y Bancos	1.071.910,00
39130	20	230	0	Incremento de Cuentas por Pagar a Corto Plazo por Sueldos y Jornales	302.106,00
39140	20	230	0	Incremento de Cuentas por Pagar a Corto Plazo por Aportes Patronales	43.988,00
39150	20	230	0	Incremento de Cuentas por Pagar a Corto Plazo por Retenciones	57.525,00
TOTAL ---->					22.951.759,00

Fuente: Sistema de Gestión Pública - SIGEP



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA
MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

PRESUPUESTO DE GASTOS POR CATEGORIA PROGRAMÁTICA GESTIÓN 2024

APROBADO SEGÚN LEY N° 1564 DE DICIEMBRE DE 2023
(EXPRESADO EN BOLIVIANOS)

CAT. PROG.	D E S C R I P C I O N	MONTO
000-0000-00	GESTION ADMINISTRATIVA	
000-0000-001	GESTION ADMINISTRATIVA	11.727.608,00
000-0000-005	PAGO DE PASIVOS DE LA EX ECOBOL	9.613.790,00
110-0000-000	DESARROLLO ECONOMICO Y PRODUCTIVO MEJORAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS POSTALES	
110-0000-003	MEJORAR EL SERVICIO POSTAL	1.519.837,00
110-0000-004	MEJORAR LA COBERTURA DEL SERVICIO POSTAL	90.524,00
T O T A L E S ----->		22.951.759,00

Fuente: Sistema de Gestión Pública - SIGEP



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

PRESUPUESTO DE GASTOS POR GRUPO GESTIÓN 2024

APROBADO SEGÚN LEY N° 1564 DE DICIEMBRE DE 2023
(EXPRESADO EN BOLIVIANOS)

GRUPO	D E S C R I P C I O N	MONTO
10000	SERVICIOS PERSONALES	8.665.367,00
20000	SERVICIOS NO PERSONALES	12.436.875,00
30000	MATERIALES Y SUMINISTROS	856.328,00
40000	ACTIVOS REALES	13.960,00
60000	SERVICIO DE LA DEUDA PUBLICA Y DISMINUCION DE OTROS PASIVOS	403.619,00
80000	IMPUESTOS, REGALIAS Y TASAS	575.610,00
T O T A L E S ----->		22.951.759,00



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

PROGRAMA ANUAL DE CONTRATACIONES GESTIÓN 2024

ENTIDAD CONVOCANTE
CODIGO 0383 **DENOMINACION DE LA ENTIDAD**
AGENCIA BOLIVIANA DE CORREOS

CONTRATACIONES MENORES

TIPO DE CONTRATACION	CODIGO INTERNO PAC	OBJETO DE LA CONTRATACION	FORMA DE CONTRATAR	PRINCIPAL ORGANISMO FINANCIADOR	MES ESTIMADO DE LA PUBLICACION	PRECIO REFERENCIAL - Bs.
SERVICIOS GENERALES	1833001	SERVICIOS DE LIMPIEZA PARA OFICINAS DE LA AGENCIA BOLIVIANA DE CORREOS	CONTRATACION MENOR	OTROS RECURSOS ESPECIFICOS	ENERO	50.000,00
SERVICIOS GENERALES	1860348	LICENCIAS DE ANTIVIRUS	CONTRATACION MENOR	OTROS RECURSOS ESPECIFICOS	FEBRERO	38.000,00
TOTAL PROGRAMADO - CONTRATACIONES MENORES --->						88.000,00

CONTRATACIONES PARA APOYO NACIONAL A LA PRODUCCION Y EMPLEO (ANPE)

TIPO DE CONTRATACION	CODIGO INTERNO PAC	OBJETO DE LA CONTRATACION	FORMA DE CONTRATAR	PRINCIPAL ORGANISMO FINANCIADOR	MES ESTIMADO DE LA PUBLICACION	PRECIO REFERENCIAL
SERVICIOS GENERALES	1860349	SERVICIOS DE EXTENSION DE SOPORTE DELL	Apoyo Nacional a la Produccion y Empleo (hasta Bs200.000.-)	OTROS RECURSOS ESPECIFICOS	JUNIO	75.000,00
SERVICIOS GENERALES	1860350	LICENCIAS DE UTM Y SOPORTE PARA FIREWALL PERIMETRAL FORTIGATE 101E, FORTIGATE 60E Y FORTIGATE 50E	Apoyo Nacional a la Produccion y Empleo (hasta Bs200.000.-)	OTROS RECURSOS ESPECIFICOS	NOVIEMBRE	50.846,00
TOTAL PROGRAMADO - CONTRATACIONES ANPE --->						125.846,00

CONTRATACIONES DIRECTAS

TIPO DE CONTRATACION	CODIGO INTERNO PAC	OBJETO DE LA CONTRATACION	CAUSAL	PRINCIPAL ORGANISMO FINANCIADOR	MES ESTIMADO DE LA PUBLICACION	PRECIO REFERENCIAL
SERVICIOS GENERALES	1845471	ALQUILER DE AMBIENTES PARA LAS OFICINAS DE LA REGIONAL SANTA CRUZ DE LA AGENCIA BOLIVIANA DE CORREOS, GESTION 2024	Arrendamiento de inmuebles para funcionamiento de oficinas de entidades públicas	OTROS RECURSOS ESPECIFICOS	ENERO	37.440,00
TOTAL PROGRAMADO ----->						311.286,00

CANTIDAD DE PROVEEDORES 49



AUDITORIA INTERNA

AGENCIA BOLIVIANA DE CORREOS





ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

AUDITORIA INTERNA

CRONOGRAMA DE EJECUCION DE

ACTIVIDADES - GESTION 2024

N°	Nombre de la Actividad Programada a Ejecutar	Tiempo Estimado de Ejecución (En Días)	Fechas Estimadas		Meses											
			Inicio	Conclusión	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ag	Sep	Oct	Nov	Dic
AUDITORIA DE CONFIABILIDAD DE REGISTROS Y ESTADOS FINANCIEROS:																
1	Auditoria de Confiabilidad de los Registros y Estados Financieros de la AGBC, correspondiente a la gestión 2023 - Informe de los Registros	10	2-ene-24	15-ene-24												
2	Auditoria de Confiabilidad de los Registros y Estados Financieros de la AGBC, correspondiente a la gestión 2023 - Informe de los Estados Financieros	30	16-ene-24	29-feb-24												
3	Verificación al cumplimiento de procedimiento específico para el control y conciliación de los datos liquidados en las planillas salariales y los registros individuales de cada servidor público al 31/12/2023															
4	Auditoria de Confiabilidad de los Registros y Estados Financieros de la AGBC, correspondiente a la gestión 2024 - (Etapas de: Planificación General de Registros y Estados Financieros y Planificación Específica y Ejecución de Registros).	27	1-mar-24	31-dic-24												



AUDITORIA INTERNA

CRONOGRAMA DE EJECUCION DE ACTIVIDADES - GESTION 2024

N°	Nombre de la Actividad Programada a Ejecutar	Tiempo Estimado de Ejecución (En Días)	Fechas Estimadas		Meses											
			Inicio	Conclusión	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ag	Sep	Oct	Nov	Dic
OTROS:																
Relevamientos:																
5	Relevamiento de Información al Comité de Seguimiento de Control Interno, de la AGBC, gestión 2024	15	7-jun-24	28-jun-24												
6	Relevamiento de Información Específica, sobre la "Transferencia de Activos Fijos y el Registro y Determinación de Pasivos por la Ex Unidad de Liquidación de ECOBOL.	20	15-jul-24	13-ago-24												
Seguimientos a Recomendaciones de Auditoria Interna:																
7	Primer seguimiento al informe AGBC-AI-INF-SEG N° 005/2023 de revisión del procedimiento específico para el control y conciliación de los datos liquidados en las planillas salariales y los registros individuales de cada servidor público al 31/12/2022	10	1-jul-24	12-jul-24												
8	Primer seguimiento al informe AGBC-AI-INF-CI N° 001/2023 de la Confiabilidad de los Registros y Estados Financieros de la AGBC, al 31 de diciembre de 2022	10	14-ago-24	27-ago-24												
9	Segundo seguimiento al cumplimiento de las recomendaciones del informe de auditoría INF/DESP/AI N°008/2022 de la confiabilidad sobre el proceso de control interno relacionado a los registros contables y estados financieros de la AGBC, al 31 de diciembre de 2020	10	28-ago-24	17-sep-24												
10	Segundo seguimiento al cumplimiento de las recomendaciones del informe de auditoría INF/DESP/AI N°009/2022, referente al informe de control interno, emergente del examen de confiabilidad de los registros y estados financieros de la AGBC, gestión 2018	10	18-sep-24	1-oct-24												
11	Actividades No Programdas	49	2-ene-24	31-dic-24												
TOTALES		191														



ÁREA LEGAL

AGENCIA BOLIVIANA DE CORREOS





ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

NORMATIVA JURDÍCA

DECRETO SUPREMO

3495

(28 de febrero de
2018)

- **Artículo 2°.-** Se crea la Agencia Boliviana de Correos denominada “Correos de Bolivia”, como una Institución pública descentralizada de derecho público con personalidad jurídica, autonomía de gestión administrativa, financiera, legal y técnica, y patrimonio propio, bajo tuición del Ministerio de Obras Públicas, Servicios y Vivienda

DECRETO SUPREMO

4578

(1 septiembre de
2021)

- **Artículo Único.** - Se modifica el inciso b) del Artículo 14 del Decreto Supremo N° 3495, de 28 de febrero de 2018, con el siguiente texto: “b) Los recursos de la Tarifa Adicional de Terminación Internacional recaudados con posterioridad a la publicación del presente Decreto Supremo, serán transferidos por la ATT a favor de la Agencia Boliviana de Correos, a una cuenta especial que sea exclusivamente destinada al pago de pasivos de la ex ECOBOL.”



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

TERMINOS DE REFERENCIA DEL ÁREA LEGAL



•Ejecutar los planes
Institucionales.

1



•Representar y
patrocinar a la
Institución en los
procesos judiciales que
sea parte o tenga
interés legal la AGBC.

2



•Asesorar a la Directora
General Ejecutiva y a
todos los Órganos
Administrativos de la
AGBC.

3



•Coadyuvar en asuntos
que requieran la
asistencia legal.

4



•Analizar y emitir
dictámenes sobre
disposiciones legales
referentes a la
Institución. Asimismo
supervisar los contratos.

5



•Custodiar y legalizar
los títulos de propiedad
de los bienes sean estos
inmuebles, muebles y etc.

6



•Proyectar normas y
procedimientos para la
mejora de la prestación
del servicio postal
básico dentro del Estado
Plurinacional de Bolivia.

7



•Elaborar y revisar proyectos
de Resoluciones
Administrativas, contratos,
convenios u otros documentos
a ser suscritos por la Directora
General Ejecutiva de la
AGBC.

8



•Registrar y remitir los
Contratos Administrativos
suscritos por la Directora
General Ejecutiva de la
AGBC a la Contraloría
General del Estado
Plurinacional de Bolivia.

9



• Realizar otras
actividades
designadas por la
Directora General
Ejecutiva que
requieran de apoyo
legal y/o jurídico.

10



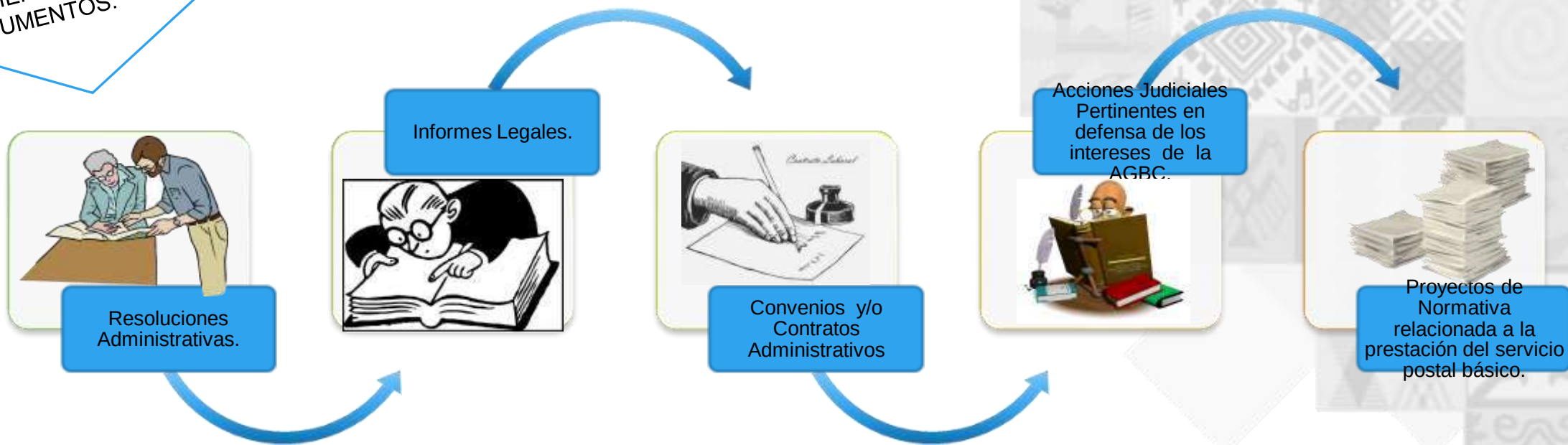


ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

DE ACUERDO A LA
NESECIDAD DEL
PLATEL EJECUTIVO
DE LA AGBC SE
PROCEDERA CON LA
EMISION DE LOS
SIGUIENTES
DOCUMENTOS:

DESCRIPCION DE ACTIVIDADES SEGÚN EL PLAN OPERATIVO ANUAL (POA) 2024





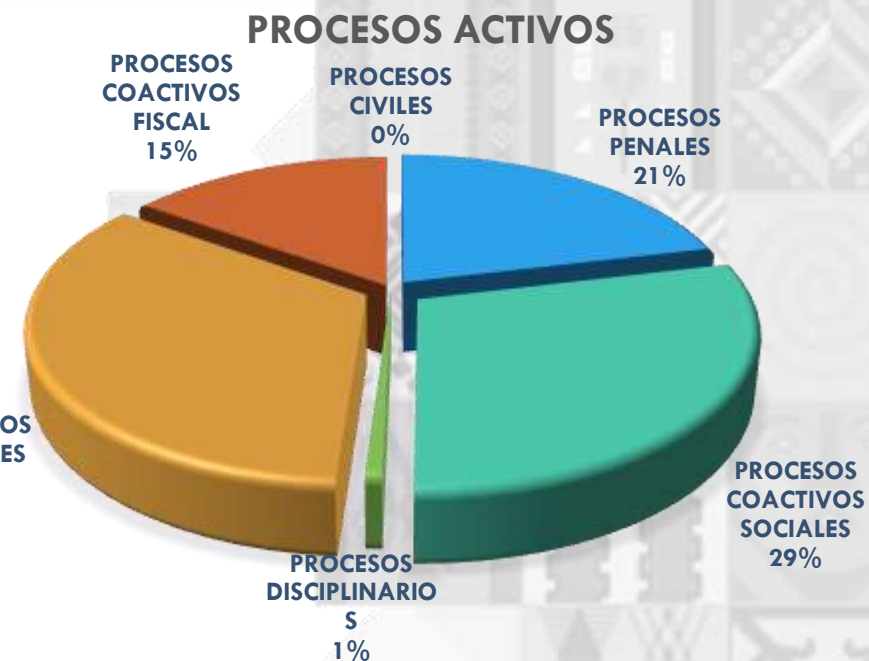
ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

PROCESOS JUDICIALES



PROCESOS ACTIVOS	CANTIDAD
PROCESOS PENALES	62 (SESENTA Y DOS)
PROCESOS COACTIVOS SOCIALES	85 (OCHENTA Y CINCO)
PROCESOS DISCIPLINARIOS	2 (DOS)
PROCESOS SOCIALES	99 (NOVENTA Y NUEVE)
PROCESOS COACTIVOS FISCAL	44 (CUARENTA Y CUATRO)
PROCESOS CIVILES	0 (CERO)
TOTAL DE PROCESOS	292 (DOSCIENTOS NOVENTA Y DOS)



PROCESO ACTIVOS

292



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIO

PROCESOS PENALES



Cantidad de procesos: 62.

Se realizará las siguientes acciones:

- Solicitud de Requerimientos Fiscales.
- Presentación de Recursos de Apelaciones Incidentales o Restringidas.
- Presentación de Recurso de Casación
- Presentación de la respectiva Acusación Particular.
- ☐ Se promoverá juicios, públicos, orales, contradictorios y continuos.
- ☐ Se coordinará y gestionará notificaciones, citaciones, y emplazamientos a las partes y terceros interesados.
- ☐ Asimismo se dará continuidad al seguimiento de cada uno de los procesos.

PROCESOS SOCIALES.



Cantidad de procesos: 99

Se realizará las siguientes acciones:

- Presentación de Incidentes procesales.
- Presentación de Recursos de Apelaciones.
- Presentación de Recurso de Casación
- ☐ Se coordinará y gestionará notificaciones, citaciones, y emplazamientos a las partes y terceros interesados.
- ☐ Asimismo se dará continuidad al seguimiento de cada uno de los procesos.

PROCESOS DISCIPLINARIOS



Cantidad de procesos: 2.

- ☐ Se dará continuidad a los procesos disciplinarios respetando el debido proceso y demás derechos y garantías constitucionales, en estricto apego a la normativa pertinente.
- ☐ Se emitirán Resoluciones correspondientes, de manera fundamentada y motivada.
- ☐ Se resolverán incidentes y Recursos formulados.

PROCESOS COACTIVO SOCIAL

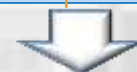


CANTIDAD DE PROCESOS: 85

Se realizará las siguientes acciones:

- Presentación de Incidentes procesales.
- Presentación de Recursos de Apelaciones.
- Presentación de Recurso de Casación
- ☐ Se coordinará y gestionará notificaciones, citaciones, y emplazamientos a las partes y terceros interesados.
- ☐ Asimismo se dará continuidad al seguimiento de cada uno de los procesos.

PROCESOS COACTIVO FISCAL



CANTIDAD DE PROCESOS: 44

Se realizará las siguientes acciones:

- Presentación de Incidentes procesales.
- Presentación de Recursos de Apelaciones.
- Presentación de Recurso de Casación.
- ☐ Se coordinará y gestionará notificaciones, citaciones, y emplazamientos a las partes y terceros interesados.
- ☐ Se dará seguimiento a la información sobre los bienes que tuvieran los coactivados para su posterior remate.
- ☐ Se impulsará los procesos en etapa de ejecución.





ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

PROYECTOS NORMATIVOS:

MODIFICACIÓN DE LOS ARTÍCULOS 195 Y 196, DEL D. S. 25870 ´
“REGLAMENTO A LA LEY GENERAL DE ADUANAS”.

INCORPORACION DE UN INCISO EN LAS DISPOSICIONES
ADICIONALES EN SU PARÁGRAFO PRIMERO DE LA LEY No. 466 DE
26 DE DICIEMBRE DE 2013 “LEY DE LA EMPRESA PUBLICA”.

MODIFICACIÓN DEL DECRETO SUPREMO 2617 DE 02 DE
DICIEMBRE DE 2015 “REGLAMENTO DE LA LEY N° 164, DE 08 DE
AGOSTO DE 2011” DEL SECTOR POSTAL.





ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA
MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS
SERVICIOS Y VIVIENDA

GRACIAS